



**PENGARUH SISTEM KOMPENSASI FINANCIAL,
NONFINANCIAL SERTA KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. FREIGHT EXPRESS JAKARTA**



TESIS

**UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
IKA SARI**

55514120008

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA**

2016



**PENGARUH SISTEM KOMPENSASI FINANCIAL,
NONFINANCIAL SERTA KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. FREIGHT EXPRESS JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program Magister Akuntansi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

IKA SARI

55514120008

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA
2016**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Sistem Kompensasi Financial, Nonfinancial serta Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT Freight Express Jakarta.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ika Sari

NIM : 555 141 20008

Program : Magister Akuntansi

Tanggal :

Mengesahkan,
Pembimbing

The logo of Universitas Mercu Buana features a stylized blue flame or drop shape above the word "UNIVERSITAS" in green capital letters.

(Prof. Dr. Tubagus Ismail, SE.,MM., Ak.,CA)
MERCU BUANA

Direktur Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister Akuntansi

A blue ink signature of Prof. Dr. Didik J. Rachbini.

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

A blue ink signature of Dr. Istianingsih.

(Dr. Istianingsih, MS., Ak.,CA.,CSRS)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Sistem Kompensasi Financial, Nonfinancial serta Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT Freight Express Jakarta.
Nama : Ika Sari
NIM : 555 141 20008
Program : Magister Akuntansi
Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 September 2016



(Ika Sari)

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Puji dan Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas pembuatan karya akhir ini pada waktunya. Penyusunan karya akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Akuntansi Program Studi Magister Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana. Karya akhir ini masih belum bisa dikatakan sempurna, karena hal ini akan selalu menjadi sebuah pembelajaran yang harus ditingkatkan terus.

Penulis juga menyadari segala kekurangan dan keterbatasan pribadi penulis, karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sangat mendalam kepada berbagai pihak yang telah ikut mendorong, memperbaiki, dan memberi saran dan bantuannya baik berupa perolehan data dan dukungan morilnya. Keterbatasan tempat membuat penulis tidak bisa menuliskan satu persatu dalam halaman ini, namun yang terpenting adalah rasa terima kasih penulis atas segala kebaikan dan keikhlasannya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, yang terlibat tidak saja dalam pembuatan tesis ini namun juga selama perkuliahan di Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana, yaitu kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercubuana.
2. Ibu Dr. Istianingsih, MS., Ak..CA.,CSRS selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi yang selalu memberikan dorongan kepada penulis untuk bisa cepat menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. Tubagus Ismail, SE., MM., Akt..CA selaku pembimbing penulisan karya akhir yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen dan staf Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmu baik alam teori, sharing, studi kasus bahkan dalam presentasi yang sangat bermanfaat.
5. Seluruh Karyawan PT Freight Express Jakarta Trading Ayam Broiler yang telah menjadi responden pada penelitian ini.
6. Suamiku tercinta, Nasir yang telah mengizinkan penulis untuk melanjutkan kuliah kembali dan selalu mendukung untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Anakku tersayang, Muhammad Rasya Raditya yang selalu mendoakan dan mendukung mama untuk segera menyelesaikan tesis ini.
8. Ibunda dan Ayahanda tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung untuk terselesaikannya tesis ini.

9. Adik-adik penulis, Hafid, Ambar dan Putri yang selalu mendoakan dan memberi dukungan untuk terselesaikannya tesis ini..
10. Teman mentoring, Leaderia Pohan, Retno Puji Astuti, Mariyam, Suhaeni dan Sri Yuli Ayu Putri (MAKSI Menteng), atas perhatian mereka kepada penulis dengan memberikan masukan yang berharga bagi penulis.
11. Teman-teman MAKSI UMB Angkatan 26 Kelas Sabtu Pagi Meruya yaitu Trysa, Heni, Puji, Aurigae, Anggi, Anwar, John, Lea, Meri, Panji, Zaki, Rochma, Hendra, Dethy, Ria, Ane, Romli, Marwan, Ganefo, Gede, Kurniawan, Catherine Bisner, Ketut, Andi dan pak Edi, terimakasih atas nasehat, kebersamaan dan perjuangan selama kuliah sehingga perkuliahan menjadi berarti dan berwarna dan motto kita adalah LULUS bersama .

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik demi perbaikan karya akhir ini akan diterima secara terbuka dan lapang dada.

Jakarta, 22 September 2016

Ika Sari

DAFTAR ISI

	Hal
Lembar Judul	
Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan Tesis	ii
Lembar Pernyataan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Agency Theory	8
2. Kompensasi	10

3. Kompetensi.....	20
3.1 Pengertian Kompetensi	20
3.2 Karakteristik Kompetensi.....	22
4. Motivasi	25
4.1 Pengertian Motivasi	25
4.2 Teori Proses	26
5. Kinerja Karyawan.....	29
B. Kerangka Pemikiran	31
1. Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja	31
2. Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja	33
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	34
4. Pengaruh Kompetensi Terhadap Motivasi	35
5. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	36
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
C. Pengukuran Variabel	42
D. Populasi dan Sampel Penelitian	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Metode Analisis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	53
B. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	58

	C. Pengujian Hipotesis	67
	D. Pembahasan	71
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN	79
	A. Simpulan	79
	B. Implikasi	81
	1. Implikasi Teoritis.....	81
	2. Implikasi Praktik	81
	3. Implikasi Kebijakan.....	81
	C. Keterbatasan	82
	D. Saran.....	83
	Daftar Pustaka	84
	LAMPIRAN	88



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Operasional Variabel	41
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	56
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Marital Status	57
Tabel 4.7 Outer Loading Uji Convergent Validity	61
Tabel 4.8 Cross Loading untuk Uji Discriminant Validity	62
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE)	64
Tabel 4.10 Composite Reliability	65
Tabel 4.11 R-Square	66
Tabel 4.12 Result For Inner Weight	68
Tabel 4.13 Uji Sobel Test	70

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Data Penjualan Periode Januari – Desember 2015.....	5
Gambar 2.1 Model Hipotesis	37
Gambar 3.1 Inner Model.....	45
Gambar 3.2 Outer Model.....	46
Gambar 4.1 Struktur Model Sebelum di Eliminasi.....	59
Gambar 4.2 Struktur Model Setelah di Eliminasi	60



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran I Kuesioner Penelitian	88
Lampiran II Tabulasi Profile Responden	93
Lampiran III Tabulasi Hasil Kuesioner	96

