## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, serta berkah dan rahmatnya, sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Selama pelaksanaan dan penyelesaian laporan ini, penulis mendapat bantuan, dukungan dan pengorbanan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tidak dapat terukur kepada:

- 1. Allah SWT sebagai tuhan yang maha Esa yang telah memberikan izin dan karunia kepada hambanya untuk dapat menyelesaikan salah satu dari tahapa
- Kedua Orang tua, Ibu dan Ayah, terima kasih atas doa, kerja keras dan segala aspek dukungan yang tidak pernah berhenti kepada penulis baik secara finansial maupun moril.
- 3. Ibu Dr.Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
- 4. Ibu Dr.Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT., selaku pembimbing yang telah mendukung, mengarahkan dan memberikan bantuan terbaik kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.
- 5. Seluruh sivitas akademika Program Studi Teknik Industri UMB yang telah mengajarkan dan memberikan saya ilmu sekaligus pengalaman.
- 6. Bapak Anwar selaku pemimpin di PT. Anugerah Mitra Semesta yang telah membantu, dan membimbing selama melakukan pengambilan data.
- 7. PT. Anugerah Mitra Semesta yang telah bersedia menerima penulis sebagai *Engineering Intern* sehingga mendapatkan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat.
- 8. Keluarga besar Teknik Industri 2015 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

9. Dan seluruh pihak terkait yang telah berkonspirasi dalam membuat penulis sukses dalam menyelesaikan laporan ini dan sekaligus menyelesaikan studinya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih dapat dikembangkan lebih jauh lagi, maka dengan segala kerendahan hati kepada semua pihak untuk memberikan kritik dan saran terhadap Laporan Tugas Akhir ini agar lebih baik untuk kedepannya nanti.

Tangerang, 30 Juli 2019

