

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Teori	6
2.1.1 Definisi Kualitas.....	6
2.1.2 Perspektif Kualitas	6
2.1.3 Pengendalian Kualitas	7
2.1.4 DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)	9
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Jenis Data dan Informasi	21
3.3 Metode Pengumpulan Data	21
3.4 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data	22
3.5 Metode Analisis Data	23
3.6 Langkah-langkah Penelitian.....	25

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	26
4.1 Pengumpulan Data	26
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	26
4.1.2 Visi, Misi dan Logo Perusahaan	27
4.1.3 Produk di PT. Takagi Sari Multi Utama.....	28
4.2 Pengumpulan Data	28
4.2.1 <i>Flow Chart</i> proses <i>Cover Meter</i>	28
4.2.2 <i>Flow Chart</i> Proses <i>Injection</i>	29
4.2.3 <i>Work Instruction</i>	30
4.2.4 Data Jumlah Produksi dan Jumlah <i>Defect</i>	30
4.2.5 Data Total <i>Defect</i> Berdasarkan Jenis <i>Defect</i>	31
4.3 Pengolahan Data.....	32
4.3.1 <i>Define (D)</i>	32
4.3.2 <i>Measure (M)</i>	36
4.3.3 <i>Analyze (A)</i>	38
4.3.4 <i>Improve (I)</i>	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
5.1 <i>Define (D)</i>	47
1) Diagram SIPOC (<i>Supplier, Input, Process, Output, Customer</i>).....	47
2) CTQ (<i>Critical To Quality</i>)	48
5.2 <i>Measure (M)</i>	48
5.3 <i>Analyze (A)</i>	48
5.4 <i>Improve (I)</i>	49
5.5 Tahap	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
6.1 Kesimpulan	51
6.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	55