

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan Teori	6
2.1.1 Pengertian Pengendalian Kualitas	6
2.1.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kualitas	6
2.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	8
2.2 Six Sigma	8
2.2.1 Penegrtian Six Sigma	8
2.2.2 DMAIC	10
2.3 Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Jenis Data dan Informasi	32

3.3 Metode Pengumpulan Data	33	
3.4 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data	34	
3.5 Langkah – Langkah Penelitian	37	
 BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		
4.1 Pengumpulan Data	40	
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	40	
4.1.2 Produk di PT. SUCACO.....	44	
4.2 Pengumpulan Data	45	
4.2.1 Aliran Proses Kabel.....	45	
4.2.2 Data Jumlah <i>Defect</i> dan Jumlah Produksi	46	
4.2.3 Data Total <i>Defect</i> Berdasarkan Jenis <i>Defect</i>	47	
4.3 Pengolahan Data.....	47	
4.3.1 <i>Define (D)</i>	48	
4.3.2 <i>Measure (M)</i>	53	
4.3.3 <i>Analyze (A)</i>	56	
4.3.4 <i>Improve (I)</i>	61	
4.3.5 <i>Control (C)</i>	67	
 BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		
5.1 <i>Define (D)</i>	68	
5.2 <i>Measure (M)</i>	68	
5.3 <i>Analyze (A)</i>	68	
5.4 <i>Improve (I)</i>	69	
5.1 <i>Control (C)</i>	69	
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1 Kesimpulan	71	
6.2 Saran.....	71	
 DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN	74	