

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner tentang kualitas pelayanan	56
Lampiran 2 Tabulasi skor tingkat kenyataan konsumen deircraft	58
Lampiran 3 Tabulasi skor tingkat persepsi konsumen deircraft	61
Lampiran 4 Hasil uji validitas harapan konsumen deircraft	64
Lampiran 5 Hasil uji validitas kenyataan konsumen deircraft	68
Lampiran 6 Hasil uji reabilitas	72

