

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil <i>Survey</i> Pengguna Internet Indonesia	1
Gambar 2.1 Model Konseptual SERVQUAL.....	9
Gambar 2.2 Level QFD	13
Gambar 2.3 Konsep <i>House Of Quality</i>	14
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.1 Langkah – Langkah Penelitian	26
Gambar 4.1 Responden berdasarkan usia	29
Gambar 4.2 Responden berdasarkan pekerjaan	30
Gambar 4.3 Respon teknis	43
Gambar 4.4 <i>House of quality</i>	45

