

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Laporan tugas akhir ini disusun oleh bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan tugas akhir ini. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan tugas akhir ini:

1. Allah SWT. Yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa dan semangat sehingga penulis dapat berdiri sampai saat ini.
3. Mba maya selaku kakak yang sudah mendukung dan ikut andil dalam perkuliahan sampai saat ini.
4. Toni selaku teman yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
5. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT. selaku ketua program studi teknik industri serta pembimbing tugas akhir yang tiada henti membimbing dan memberikan masukan dalam laporan tugas akhir ini sehingga laporan dapat selesai.
6. Seluruh teman-teman teknik industri angkatan 2015 yang telah berjuang bersama sampai saat ini.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih kurang dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki laporan ini. Semoga laporan ini dapat berguna bagi kita semua.

Jakarta, 28 Juli 2019

Penulis