

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Analisis kepuasan pelanggan terhadap penjualan hijab *online* menggunakan metode *service quality* (SERVQUAL) dan *quality function deployment* (QFD)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dibuat Oleh:

Nama : Ade Yulianti
Nim : 41615010020
Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dosen Pembimbing,

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/ketua Program Studi

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)