

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ade Yulianti

Nim : 41615010020

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul : Analisis kepuasan pelanggan terhadap penjualan hijab *online* menggunakan metode *service quality* (SERVQUAL) dan *quality function deployment* (QFD)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas akhir yang telah disusun merupakan hasil karya pribadi dan benar akan keasliannya. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa hasil penulisan Laporan Tugas akhir ini merupakan hasil plagiat terhadap karya orang lain, maka saya bersedia akan bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai dengan tata tertib Universitas Mercu Buana. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

MERCU BUANA

Penulis



(Ade Yulianti)