

TUGAS AKHIR
ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
PENJUALAN HIJAB *ONLINE* MENGGUNAKAN METODE
SERVICE QUALITY (SERVQUAL) DAN QUALITY FUNCTION
DEPLOYEMENT (QFD)

Diajukan guna melengkapi sebagai syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Ade Yulianti

NIM : 41615010020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019