

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan Teori	6
2.1.1 Definisi Kualitas	6
2.1.2 Pengendalian Kualitas	10
2.1.3 Six Sigma	11
2.1.4 DMAIC	14
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Jenis Data dan Informasi	35
3.3 Metode Pengumpulan Data	36
3.4 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data	37
3.5 Langkah – Langkah Penelitian	39

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data	42
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.2 Visi, Misi, dan Logo Perusahaan.....	44
4.1.3 Produk di PT. Mowilex Indonesia.....	45
4.2 Pengumpulan Data Awal	49
4.2.1 <i>Procces Flow Chart of Paint</i>	49
4.2.2 Data Jumlah <i>Defect</i> dan Jumlah Produksi	51
4.2.3 Data Total <i>Defect</i> Berdasarkan Jenis <i>Defect</i>	52
4.3 Pengolahan Data.....	52
4.3.1 <i>Define (D)</i>	52
4.3.2 <i>Measure (M)</i>	58
4.3.3 <i>Analyze (A)</i>	63
4.3.4 <i>Improve (I)</i>	66
4.3.5 <i>Control (C)</i>	73

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 <i>Define (D)</i>	75
5.2 <i>Measure (M)</i>	78
5.3 <i>Analyze (A)</i>	79
5.4 <i>Improve (I)</i>	82
5.1 <i>Control (C)</i>	83

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	85
6.2 Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA	87
----------------------	----

LAMPIRAN.....	90
---------------	----