

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Grafik Perbandingan Lead Time Proses Servis aktual dengan target	2
Gambar 2. 1. Contoh Grafik Uji Keseragaman Data	20
Gambar 2. 2. Contoh Diagram Pareto	22
Gambar 2. 3. Contoh Diagram Fishbone	24
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi Bengkel XYZ	35
Gambar 4. 2. Alur Proses Service Bengkel XYZ	37
Gambar 4. 3. Grafik Uji Keseragaman Data Proses Receipt	42
Gambar 4. 4. Grafik Uji Keseragaman Data Proses Service.....	44
Gambar 4. 5. Grafik Uji Keseragaman Data Final Check Proses	46
Gambar 4. 6. Grafik Uji Keseragaman Data Billing Proses	48
Gambar 4. 7. Grafik Uji Keseragaman Data Proses Confirmation	49
Gambar 4. 8. Current State Map Proses Service Bengkel Mobil XYZ.....	59
Gambar 4. 9. Diagram Pareto Selisih Waktu Aktual dan Target Bengkel XYZ ..	63
Gambar 4. 10. Diagram Fishbone Penyebab Abnormal Proses Service Mobil Bengkel XYZ.....	65
Gambar 4. 11. Alat Angkat (Hidrolik Lift) di Bengkel XYZ	71
Gambar 4. 12. ECU (Alat Cek) di Bengkel XYZ	71
Gambar 4. 13. Future State Mapping	74
Gambar 5. 1. Grafik Data Hasil improvement untuk menurunkan Lead Time proses service	76

UNIVERSITAS
MERCU BUANA