

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| LEMBAR PERNYATAAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4. Batasan Penelitian | 4 |
| 1.5. Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1. Konsep dan Teori | 6 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 26 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran | 30 |
| BAB III | 31 |
| METODELOGI PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 31 |
| 3.2 Jenis data dan Informasi | 31 |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data | 31 |
| 3.5. Langkah – Langkah Penelitian | 33 |
| BAB IV | 34 |
| PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA | 34 |
| 4.1 Pengumpulan Data | 34 |
| 4.2. Pengolahan Data | 39 |
| BAB V | 75 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 75 |
| 5.1. Hasil | 75 |

| | |
|---------------------------|----|
| 5.2. Pembahasan..... | 77 |
| BAB VI..... | 78 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 78 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 78 |
| 6.2 Saran..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 80 |
| LAMPIRAN..... | 82 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA