

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul : **Analisis Menurunkan Waktu Lead Time Proses Service (Tune Up) Pada Mobil Stall 1 dengan Metode Lean Production di Bengkel XYZ**

Laporan Tugas Akhir ini dibuat guna memenuhi syarat kelulusan sarjana strata satu (s1) pada program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini, Penulis mendapatkan bantuan dari beberapa pihak, antara lain :

1. Bapak Raden Bagus Yosan, ST, MT., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana, Koordinator Tugas Akhir.
3. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu mendukung Penulis selama ini.
4. Chris, Ryan, Calvin, Maria yang telah membantu penulis dalam melengkapi data untuk laporan ini.
5. Firman, Taqiyah, Zieya, Triyogo, Acha, Nana yang telah memberikan saran dan masukan dalam pembuatan laporan akhir ini.
6. Seluruh keluarga besar Teknik Industri angkatan 26 yang telah memberikan semangat serta memberikan kesan baik selama berkuliah.
7. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar terciptanya laporan yang lebih baik lagi kedepannya.

Jakarta, 2019

Maria Gabriella Asdaryanti