

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan KFC Kemang)

SKRIPSI



Nama : Lulu Utami

Nim : 43116010099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITATS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan KFC Kemang)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Lulu Utami

Nim : 43116010099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITATS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lulu Utami
NIM : 43116010099
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan KFC Kemang)
Tanggal Lulus Ujian : 21 Oktober 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tukhas Silul Imaroh, MM.

Tanggal : 27 Oktober 2020

Ketua Penguji



Viciwati, ST, M.Si

27 Oktober 2020

Dekan



Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Tanggal : 14 November 2020

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 14 November 2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lulu Utami
NIM : 43116010099
Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2020



Lulu Utami

NIM : 43116010099

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja karyawan, disiplin kerja dan pelatihan kerja karyawan terhadap produktivitas di PT Fast Food Indonesia. KFC cabang Kemang, Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu kepuasan kerja karyawan, disiplin kerja dan pelatihan kerja karyawan sebagai variabel bebas dan produktivitas sebagai variabel terikat. Objek penelitian ini adalah karyawan dari KFC cabang Kemang sebanyak 40 Responden. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dimana semua populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. dengan menggunakan design penelitian kausal. Teknik analisis yang digunakan untuk pengujian ini adalah analisis deskriptif dan uji instrumen dalam bentuk Uji Validasi dan Uji Realibilitas dengan software *smartPLS(Partial Least Square)* Versi 3.0. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, dan Disiplin Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, sedangkan untuk Pelatihan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di KFC cabang Kemang.

Kata kunci :Kepuasan kerja, disiplin karyawan, pelatihan, dan Produktivitas



ABSTRACT

This study aims to study employee job satisfaction, job training and employee training on productivity at PT Fast Food Indonesia. KFC, Kemang branch, where three independent variables were requested and one requested variable, namely employee job satisfaction, work discipline and employee work training as the independent variable and productivity as a training variable. The object of this research is the company of the KFC branch in Kemang with 40 respondents. The sampling technique used is a saturated sample in which all populations are sampled. by using a causal research design. The analysis technique used for this test is descriptive analysis and test instruments in the form of Validation and Reliability Tests with Version 3.0 of the SmartPLS (Partial Least Square) software. The results of this study indicate that Job Satisfaction emphasizes a significant positive effect on Employee Productivity, and Work Discipline has a significant positive effect on Employee Productivity, while for Job Training is significantly positive on Employee Productivity at the KFC Kemang branch.

Keywords : *job satisfaction, Training, Work Discipline, employee productivity*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN Studi pada Karyawan KFC Kemang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr.Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA.,CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr.Tukhas Silul Imaroh, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini,
5. Teristimewa, kedua orang tua tetrcinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta banyak memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terimakasih kepada Dilla, Vita, Karin, Evi, Syirlla dan seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita dapat mewujudkan semua mimpi kita.
7. Terimakasih kepada Prayoga Radyatama yang selalu menyemangati saya dan memberikan saran saran yang bermanfaat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 4 Agustus 2020



Lulu Utami



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Produktivitas Kerja Karyawan	19
3. Kepuasan Kerja.....	24
4. Disiplin Kerja	29
5. Pelatihan Kerja	35
6. Penelitian Terdahulu.....	38
B. Rerangka Pemikiran	42
C. Pengembangan Hipotesis	43
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	43
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	43
3. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45

C. Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
2. Oprasionalisasi Variabel.....	49
D. Skala Pengukuran	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian	54
1. Populasi	54
2. Sampel	54
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis Data	55
1. Analisis Deskriptif.....	56
2. Uji Instrumen.....	57
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	58
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	64
A. Analisis Deskriptif	64
1. Gambaran Umum Perusahaan	64
2. Deskripsi Responden.....	66
3. Deskripsi Variabel.....	70
B. Uji Instrumen	75
1. Uji Validitas	75
2. Uji Reliabilitas.....	84
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	87
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	87
D. Pembahasan Hasil Penelitian	92
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	93
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	93
3. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
A. Simpulan	96
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Produktivitas Kerja Karyawan KFC Kemang.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Data Prasurvey Pada Karyawan KFC Kemang.....	4
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Data Absensi Karyawan KFC Kemang.....	6
Tabel 1. 4 Daftar pelatihan karyawan KFC Kemang.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Definisi Oprasional Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 3. 2 Definisi Oprasional Variabel Disiplin Kerja.....	50
Tabel 3. 3 Definisi Oprasional Variabel Pelatihan Kerja.....	51
Tabel 3. 4 Definisi Oprasional Variabel Produktivitas Kerja Karyawan.....	52
Tabel 3. 5 Skala Likert	53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	71
Tabel 4. 7 Hasil Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja	72
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Produktifitas Kerja Karyawan.....	74
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	76
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity	78
Tabel 4. 11 Hasil Uji AVE (Average Variance Extracted).....	80
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings).....	81
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Composite Reliability	84
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	86
Tabel 4. 15 Hasil pengujian Dicriminant Validity (Fornell Lareker Criterion)....	83
Tabel 4. 16 Hasil Uji R-square.....	88
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	42
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	76
Gambar 4. 2 Hasil Alogritma PLS (Modifkasi)	78
Gambar 4. 3 Garafik Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	80
Gambar 4. 4 Grafik Pengujian Composite Realibility	85
Gambar 4. 5 Grafik Pengujian Cronbach's Alpha	86
Gambar 4. 6 Hasil Uji Boostrapping.....	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	102
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	108
Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	110
Lampiran 4 Rekapitulasi Perhitungan Variabel	114
Lampiran 5 Hasil Uji Model Pengukuran	116
Lampiran 6 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model).....	124



UNIVERSITAS
MERCU BUANA