

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT*, DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI**

(Studi Kasus pada PT Bank BRI Kantor Cabang Tangerang)

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**ANDRIAN PRATAMA PUTRA**

43116010046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

### SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andrian Pratama Putra  
NIM : 43116010046  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, *Employee Engagement*,  
dan *Work Family Conflict* terhadap Kinerja Pegawai pada  
PT. Bank BRI Kantor Cabang Tangerang.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Desember 2020



Andrian Pratama Putra  
Nim: 43116010046

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andrian Pratama Putra  
NIM : 43116010046  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, *Employee Engagement*,  
dan *Work Family Conflict* terhadap Kinerja Pegawai  
pada PT. Bank BRI Kantor Cabang Tangerang.  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal : 10 November 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 08 Desember 2020

Ketua Penguji,

Dr. Mochamad Rizki  
Sadikin, BBA, MBA

Tanggal: 31 Oktober 2020

Ketua Program Studi S1  
Manajemen

Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal: 03 Desember 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, *employee engagement*, dan *work family conflict* terhadap kinerja pada pegawai PT. Bank BRI Kantor Cabang Tangerang. Subject pada penelitian ini adalah seluruh Pegawai PT. Bank BRI Kantor Cabang Tangerang. Sampel yang digunakan sebanyak 80 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan Kuisisioner. Dengan pendekatan deskriptif kuantitatif likert. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. *work family conflict* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** Komitmen Organisasi, *Employee Engagement*, *Work Family Conflict*, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*This study is to determine the effect of organizational commitment, employee engagement, and work family conflict on performance of PT. Bank BRI Tangerang Branch Office. Subjects in this study were all employees of PT. Bank BRI Tangernag Branch Office. The sample used was 80 respondents. The sampling technique used a questionnaire. With the Likert quantitative descriptive approach. The data analysis used was statistical analysis in the form of SEM-PLS. The results of this study indicate that organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. employee engagement has a positive and significant effect on employee performance. work family conflict has a positive and insignificant effect on employee performance.*

***Keywords: Organizational Commitment, Employee Engagement, Work Family Conflict, Employee Performance***

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb. Alhamdulillah puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, beserta Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafaatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, *Employee Engagement*, dan *Work-Family Conflict* terhadap Kinerja Pegawai”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, motivasi, pengetahuan, saran, semangat yang tiada hentinya, serta waktu luang selama bimbingan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin

berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat dan saran-saran beserta motivasi kepada peneliti sehingga proposal skripsi ini dapat tersusun.
5. Jajaran Program studi manajemen S1, Ibu Tine Yuliantini, S.Par., MM dan Ibu Ryani Diyan Parashakti, SE., MM selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1.
6. Kedua orangtua tercinta Bapak Suhardi Niti Siswoyo dan Ibu Entin Sumartini motivasi terbesarku yang selalu memberikan doa, nasehat, inspirasi, dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
7. Om Agus dan Om Badar yang selalu memberikan pengetahuan dari pengalamannya, dan bertukar pikiran, serta Kakak Rima Artin Pertiwi yang selalu membantu, memberikan semangat, dan mendoakan.

8. Teman-teman seperjuangan Noviarti dan teman-teman dari Kafe Nikmat, yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi, dan bertukar pikiran.
9. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, Agustus 2020

Andrian Pratama Putra



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
4. Manfaat Sumber Daya Manusia .....	17
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sumber Daya Manusia .....	18
B. Kinerja Pegawai .....	20
1. Pengertian Kinerja .....	20
2. Karakteristik Kinerja .....	21
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	21
4. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	22
C. Komitmen Organisasi .....	23
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	23
2. Manfaat Komitmen Organisasi .....	24
3. Pengaruhnya Komitmen Organisasi dalam Kinerja Pegawai .....	24
4. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	26

D. <i>Employee Engagement</i> .....	28
1. Pengertian <i>Employee Engagemen</i> .....	28
2. Ciri-ciri <i>Employee Engagement</i> .....	29
3. Pengaruhnya <i>Employee Engagement</i> dalam Kinerja Pegawai.....	30
4. Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	31
E. <i>Work Family Conflict</i> .....	32
1. Pengertian <i>Work Family Conflict</i> .....	32
2. Jenis-jenis <i>Work Family Conflict</i> .....	33
3. Pengaruhnya <i>Work Family Conflict</i> dalam Kinerja Pegawai.....	34
4. Dimensi dan Indikator <i>Work Family Conflict</i> .....	36
F. Penelitian Terdahulu .....	38
G. Hipotesis.....	48
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>52</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	52
B. Desain Penelitian.....	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	53
1. Definisi Variabel .....	53
2. Operasionalisasi Variabel.....	56
D. Skala Pengukuran Variabel .....	60
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	61
1. Populasi Penelitian .....	61
2. Sampel Penelitian.....	61
F. Metode Pengumpulan Data .....	62
G. Metode Analisis Data .....	62
1. Analisis Deskriptif .....	62
2. Structural Equation Partial Model-Partial Least Square (SEM-PLS) .	63
3. <i>R Square</i> .....	68
4. <i>Q Square</i> .....	68
5. Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ) .....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>70</b>
A. Deskriptif Objek Penelitian.....	70
1. Profil Perusahaan .....	70
2. Visi .....	72
3. Misi .....	72
B. Statistik Deskriptif .....	73
1. Karakter Responden .....	73
2. Hasil Uji Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	75
3. Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	76
4. Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Work Family Conflict</i> .....	77
5. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	78

C. Metode Analisis Partial Last Square (PLS) .....	78
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	79
2. Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	91
D. Pembahasan .....	94
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	94
2. Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Pegawai .....	94
3. Pengaruh Work Family Conflict terhadap Kinerja Pegawai .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	96
A. Kesimpulan .....	96
B. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	98
<b>LAMPIRAN</b> .....	102

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Pra <i>Survey</i> .....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	38
3.1	Operasional Variabel Kinerja Pegawai .....	57
3.2	Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	58
3.3	Operasional Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	59
3.4	Operasional Variabel <i>Work Family Conflict</i> .....	60
3.5	Instrumen Skala Likert.....	61
3.6	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran .....	65
3.7	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural .....	67
4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	73
4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan terakhir .....	73
4.4	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	74
4.5	Hasil Uji Statistik Komitmen Organisasi.....	75
4.6	Hasil Uji Statistik <i>Employee Engagement</i> .....	76
4.7	Hasil Uji Statistik <i>Work Family Conflict</i> .....	77
4.8	Hasil Uji Statistik Kinerja Pegawai .....	78
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	81
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (modifikasi) .....	84
4.11	Uji <i>Descriminant Validity (cross loading)</i> .....	86
4.12	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbachs Alpha</i> .....	89
4.13	Nilai $R^2$ variabel endogen .....	91
4.14	Hasil Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ) .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Kinerja Pegawai Berdasarkan Prestasi Kerja.....	2
2.1	Rerangka Pemikiran .....	50
4.1	PLS Algorithm .....	80
4.2	Hasil PLS Algorithm (modifikasi).....	83
4.3	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> .....	83
4.4	Hasil Uji <i>Cronbachs Alpha</i> .....	88
4.5	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i> .....	90
4.6	Hasil Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ) .....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner .....	102
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	108
Lampiran 3 Hasil Olah Data <i>R Square</i> .....	117
Lampiran 4 Hasil Olah Data <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	118
Lampiran 5 Hasil Olah Data <i>Composite Reliability dan Cronbachs Alpha</i> .....	119
Lampiran 6 Hasil Olah Data <i>Path Coefficients</i> .....	121
Lampiran 7 Hasil Olah Data <i>Discriminant Validity</i> .....	122
Lampiran 8 Hasil Olah Data <i>Bootstrapping</i> .....	123