

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Perilaku Konsumen.....	17
Gambar 2.2 Konsep Kepuasan Pelanggan	33
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Hipotesis.....	46
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	79
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi 2).....	81
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	91