


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Ulfa Widya Fitri
Nomor Induk Mahasiswa : 43115120198
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan serta dampaknya terhadap Loyalitas Pelanggan pada Pelanggan Samsung di Jakarta Barat.
Tanggal Lulus Ujian : 10 Maret 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Privono, SE., ME

Tanggal : 14 Maret 2020

Ketua Penguji,



Dr. Didin Hikmah Perkasa SE., MM

Tanggal : 14 Maret 2020

Dekan,



Dr. Harnovineah, Ak., M.Si, CA

Tanggal : 14 Maret 2020

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Daru Asih., M.Si

Tanggal : 14 Maret 2020