

SURTA PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ulfa Widya Fitri

NIM : 43115120198

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan serta dampaknya terhadap Loyalitas Pelanggan”

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 20 Februari 2020

Pembuat Pernyataan,



Ulfa Widya Fitri
NIM : 43115120198