

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	11
b. Tujuan Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Turnover Intention</i>	13
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	13
b. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	14
c. Dampak Pengaruh <i>Turnover Intention</i>	16
d. Dimensi Dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	17
3. <i>Work to family conflict</i>	18
a. Pengertian <i>Work to family conflict</i>	18

b. Jenis konflik	19
c. Dimensi dan indikator <i>Work to family conflict</i>	19
4. <i>Job Stress</i>	20
a. Pengertian <i>Job Stress</i>	20
b. Faktor-faktor <i>Job Stress</i>	21
c. Dimensi dan indikator <i>Job Stress</i>	22
d. Dampak <i>Job Stress</i>	23
5. <i>Ethical leadership</i>	24
a. Pengertian <i>Ethical leadership</i>	24
b. Elemen penting dalam mengembangkan <i>Ethical leadership</i> ..	25
c. Dimensi dan Indikator <i>Ethical leadership</i>	26
6. Penelitian Terdahulu	27
B. Rerangka konseptual dan Pengembangan Hipotesis	30
1. Rerangka Konseptual	30
2. Pengembangan Hipotesis	32
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
a) Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasional Variabel	36
1) Definisi Variabel	36
a. Variabel Bebas	37
b. Variabel Terikat	38
2) Operasional Variabel	38
D. Skala Pengukuran	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sampel dan Pengambilan Sampel	41
F. Metode Pengumpulan Data	41
a. Cara Pengumpulan Data	41

b. Teknik Pengumpulan Data	42
G. Metode Analisis Data	42
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	42
a. <i>Convergent Validity</i>	43
b. <i>Discriminant Validity</i>	43
c. <i>Composite Reliability</i>	44
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis	44
a. Nilai R-Square.....	44
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	45
c. Hasil Pengujian Hipotesis	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
B. Analisis Deskriptif.....	47
1. Karakteristik Responden.....	47
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	49
1) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Work to Family Conflict</i>	49
1) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Job Stress</i>	51
2) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Ethical Leadership</i>	52
3) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	53
C. Hasil Uji Kualitas Data	54
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	54
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	54
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	57
c. Hasil Pengujian <i>Composite</i> Dan <i>Cronbach's Alpha</i>	60

D. Pengujian Model <i>Structural</i> Atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	61
a. Hasil Pengujian Nilai R-Square	61
b. Hasil Pengujian <i>Goodness Of Fit Model</i>	62
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	62
E. Pembahasan hasil penelitian.....	64
1) Pengaruh <i>work-family conflict</i> terhadap <i>turnover intention</i>	64
2) Pengaruh <i>job stress</i> terhadap <i>turnover intention</i>	65
3) Pengaruh <i>ethical leadership</i> terhadap <i>turnover intention</i>	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	67
B. Saran.....	68
1. Saran untuk perusahaan	68
2. Saran untuk peneliti selanjutnya	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	75