

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>13</b>
A. Perilaku Organisasi .....	13
1. Pengertian Perilaku Organisasi .....	13
2. Faktor-Faktor Perilaku Organisasi .....	14
B. Kepuasan Kerja .....	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2. Dampak Kepuasan Kerja.....	15
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	16
C. Kepemimpinan Transformasional .....	19
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	20
2. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	20
D. Stress Kerja .....	21
1. Pengertian Stress Kerja .....	21
2. Faktor-Faktor Stress Kerja .....	22
3. Gejala-Gejala Stress Kerja .....	22
4. Aspek-Aspek Stress Kerja .....	23

5. Dimensi dan Indikator Stress Kerja .....	24
E. Komitmen Organisasi .....	24
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	24
2. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi .....	25
3. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	26
F. Penelitian Terdahulu .....	26
G, Pengembangan Hipotesis .....	31
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	32
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
1. Waktu penelitian dan Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian .....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	36
1. Definisi Variabel .....	36
2. Operasional Variabel.....	38
D. Skala Pengukuran .....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1. Populasi Penelitian.....	41
2. Sampel Penelitian.....	41
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data .....	42
1. Analisis Deskriptif .....	42
2. Uji Instrumen .....	42
3. Analisis Partial Least Square .....	44
a. Pengertian Partial Least Square.....	44
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model).....	45
c. Menguji Model Struktural (Inner Model).....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Analisis Deskriptif .....	49
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	49
2. Deskripsi Responden.....	49

3. Deskripsi Variabel.....	52
B. Hasil Uji Kualitas Data.....	57
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	57
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	65
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	69
2. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	70
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	71
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A. Simpulan .....	72
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA