

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Area Pelayanan .....	2
1.2.	Data Turnover Karyawan .....	3
1.3.	Data Absensi Karyawan .....	5
1.4.	Hasil Pra Survey .....	7
2.1.	Penelitian Terdahulu .....	34
3.1.	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	45
3.2.	Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	46
3.3.	Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	46
3.4.	Operasional Variabel Stres Kerja .....	47
3.5.	Skala Likert .....	48
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	59
4.5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	60
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja .....	61
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi .....	63
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja .....	64
4.9.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	65
4.10.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi Pertama) .....	68
4.11.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi Kedua) .....	70
4.12.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Cross Loading) .....	73
4.13.	Hasil Pengujian <i>AVE</i> .....	74
4.14.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell-Lacker Criterium</i> ) .....	74
4.15.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	75
4.16.	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	75
4.17.	Nilai <i>R-square</i> Variabel Endogen .....	76
4.18.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	78