

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Utara)

SKRIPSI



Nama : HAPIDIN

NIM : 43115120015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Utara)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : HAPIDIN

NIM : 43115120015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hapidin

Nim : 43115120015

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Mei 2020



Hapidin
NIM 43115120015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hapidin
NIM : 43115120015
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Utara).

Tanggal Lulus Ujian : 6 Mei 2020

Disahkan oleh:

Pembimbing



Dra. Yuni Astuti, M.S.

Tanggal: 30 Juni 2020

Ketua Penguji



Viciwati, S.T., M.Si.

Tanggal: 30 Juni 2020

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA.

Tanggal: 30 Juni 2020

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal: 30 Juni 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Utara). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang aktif bekerja pada KPP Madya Jakarta Utara yang berjumlah 132 pegawai. Teknik sampling dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik *Slovin sampling*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Component* atau *Variance Based Structural Equation Model* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 3.0 PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, (2) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, (3) Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, dan (4) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Work Motivation, Work Discipline, Leadership Style and Work Environment on Employee Performance in North Jakarta Kantor Pelayanan Pajak Madya. This study uses quantitative research methods. The population in this study were all employees who actively worked at the North Jakarta KPP Madya, totaling 132 employees. The sampling technique in this study is to use the Slovin sampling technique. The data analysis method used in this study is a Component or Variance Based Structural Equation Model where data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0 PLS program. The results showed that (1) Work Motivation had a positive and significant effect on Employee Performance, (2) Work Discipline had a positive and significant effect on Employee Performance, (3) Leadership Style had no significant effect on Employee Performance, and (4) Work Environment had a positive effect and significant to employee performance.

Keyword: Employee Performance, Work Motivation, Work Discipline, Leadership Style, Work Environment

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kasih sayang-Nya yang tiada terkira kepada hambanya. Shalawat dan salam tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Utara)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA., CIPSAS., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dra. Yuni Astuti, M.S. Selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Dr.Didin Hikmah Perkasa, SE, M.M, selaku Dosen Tugas Akhir.
6. Para dosen dan staf administrasi Program Studi Manajemen termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan bantuan, saran dan kerjasama sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 Reguler 2 kampus Menteng.

8. Seluruh Karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Utara yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teristimewa kepada Ibu, Bapak dan Keluarga tercinta yang telah memberikan doa, semangat, dukungan moral dan material dengan penuh kasih sayang dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa Skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Dan dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan sumbangsih dalam menambah ilmu pengetahuan pembacanya.

Jakarta, 6 Mei 2020

Hapidin
NIM 43115120015

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kinerja Pegawai	11
a. Definisi Kinerja Pegawai	11
b. Aspek-Aspek Persepsi Kinerja Pegawai	12
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	12
d. Unsur-Unsur Penilaian Kinerja Pegawai	15
e. Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai	16
f. Metode Penilaian Kinerja Pegawai	18
g. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	19
3. Motivasi Kerja	21
a. Definisi Motivasi Kerja	21
b. Hierarki Motivasi Kerja	22
c. Jenis-Jenis Motivasi Kerja	23
d. Tujuan Motivasi Kerja	24
e. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	25
4. Disiplin Kerja	26
a. Definisi Disiplin Kerja	26

b.	Klasifikasi Disiplin Kerja	27
c.	Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja	29
d.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	30
5.	Gaya Kepemimpinan	32
a.	Definisi Gaya Kepemimpinan	32
b.	Teori Gaya Kepemimpinan	34
c.	Sifat-Sifat Kepemimpinan	35
d.	Fungsi Kepemimpinan.....	36
e.	Unsur Utama Gaya Kepemimpinan.....	37
f.	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	38
g.	Tipe Gaya Kepemimpinan.....	39
6.	Lingkungan kerja	44
a.	Definisi Lingkungan Kerja	44
b.	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	45
c.	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan kerja	46
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	48
B.	<i>Review</i> Hasil Penelitian Terdahulu	49
C.	Pengembangan Hipotesis.....	52
1.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	52
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	53
3.	Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	54
4.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	54
BAB III	METODE PENELITIAN	56
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	56
B.	Desain Penelitian.....	56
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	57
1.	Definisi Variabel	57
2.	Operasionalisasi Variabel.....	59
D.	Skala Pengukuran.....	62
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	63
1.	Populasi	63
2.	Sampel.....	63
F.	Metode Pengumpulan Data	65
G.	Metode Analisis Data	66
1.	Analisis Deskriptif	66
2.	Uji Instrumen	66
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	67
a.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	67
b.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	69
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	71
1.	Deskripsi Singkat KPP	71
2.	Struktur Organisasi KPP	72

B. Analisis Statistik Deskriptif	73
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	76
D. Analisis Data	81
1. <i>Component Based Structural Modelling</i>	81
2. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	81
3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	91
E. Pembahasan Hasil Penelitian	98
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	98
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	99
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	100
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	103
A. Simpulan	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Penerimaan Pajak KPP Madya Jakarta Utara Periode 2009-2018	2
2.1.	Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	49
3.1.	Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai	60
3.2.	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	60
3.3.	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	61
3.4.	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan	61
3.5.	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	62
3.6.	Skala Pengukuran Likert	63
4.1.	Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.2.	Persebaran Responden Berdasarkan Usia	74
4.3.	Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
4.4.	Persebaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	75
4.5.	Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
4.6.	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	76
4.7.	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	77
4.8.	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	78
4.9.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	79
4.10.	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	80
4.11.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	83
4.12.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	85
4.13.	Hasil Pengujian AVE	86
4.14.	Uji <i>Fornell Lacker</i>	87
4.15.	Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	88
4.16.	Hasil Pengujian <i>Composite reliability</i>	89
4.17.	Hasil Pengujian <i>Cronbach's alpha (CA)</i>	90
4.18.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	91
4.19.	Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance (Q2)</i>	93
4.20.	Nilai <i>Communalities</i>	93
4.21.	Hasil Uji Signifikansi Antar Variabel	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Penerimaan Pajak Nasional Periode 2009-2018	2
1.2.	Hasil Pra Survei	4
3.1.	Rerangka Penelitian	57
4.1.	Struktur Organisasi KPP Madya	73
4.2.	Rancangan Outer Model	81
4.3.	Hasil Output Diagram Jalur Awal	82
4.4.	Hasil Output Diagram Jalur (Modifikasi)	84
4.5.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	86
4.6.	<i>Composite Reliability (CR)</i>	90
4.7.	<i>Cronbach's Alpha (CA)</i>	91
4.8.	Diagram Uji Koefisien Determinasi	92
4.9.	Hasil <i>Bootstrapping</i>	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat ijin Penelitian	112
2	Kuesioner Pra Survei.....	113
3	Kuesioner	115
4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	118
5	Hasil Uji Model Pengukuran.....	133
6	Hasil Uji Model Struktural.....	138