

**PENGARUH KEPUASAN GAJI, KEPUASAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada Karyawan PT. Samhana Indah)

SKRIPSI



Nama : Eka Fitri Wuryaningsih

NIM : 43115120001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

**PENGARUH KEPUASAN GAJI, KEPUASAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada Karyawan PT. Samhana Indah)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Eka Fitri Wuryaningsih

NIM : 43115120001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eka Fitri Wuryaningsih

NIM : 431120001

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila Saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Jakarta,



Eka Fitri Wuryaningsih

NIM 43115120001

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Eka Fitri Wuryaningsih

NIM : 43115120001

Program Studi : S1 Manajemen

Judul : Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja
Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Samhana
Indah

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Yuni Astuti Dra, MS.

Tanggal :

Ketua penguji



Arief Bowo P. Kasmu, Ph. D

Tanggal :

Dekan



Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Daru Asih., M.Si

Tanggal : 07 Juli 2022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Samhana Indah. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kausal. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Karyawan PT. Samhana Indah yang berjumlah 52 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yaitu menyebarkan selebaran angket atau pertanyaan yang diisi oleh responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan metode analisis data dengan menggunakan *software SmartPLS 3*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kepuasan Gaji berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, (2) Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, (3) Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci: Turnover Intention, Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Stres Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Salary Satisfaction, Job Satisfaction and Job Stress Against Employee Turnover Intention of PT. Samhana Indah. The research design used in this study is causal research. The measurement in this study uses a Likert scale. The population in this study were all employees of PT. Samhana Indah, amounting to 52 people. Data collection techniques in this study using a questionnaire that is distributing questionnaires or questions filled out by respondents who were sampled in this study. This study uses data analysis methods using SmartPLS 3 software. The results of this study indicate that (1) Salary Satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention, (2) Based on the research results, it is known that Job Satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention, (3) Based on the results of the study, it is known that Job Stress has a positive and significant effect on Turnover Intention.

Keyword: Turnover Intention, Salary Satisfaction, Job Satisfaction, Job Stress

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulsi dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan **PT. Samhana Indah**". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Unuversitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Darn Asih., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Uiv ersitas Mercu Buana
4. Ibu Yuni Astuti Dra, MS. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannyaskripsi ini
5. AriefBowo P. Kasmu, PhD selaku dosen penguji akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

6. Didin Hikmah, SE, MM selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di Fakultas Ekonomik dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomik dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Kepada teman-teman seperjuangan, Mutia, Ajeng, Magna, Khafid, Achmad Nur Mauliddin, Kodiri, Rillo. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Karyawan Karyawan PT. Sarnhana Indah, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini khususnya kepada Oktavianti Rurnate yang selalu menemani saya saat penyusunan Skripsi ini.
11. Teristimewa, Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tidak henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan

dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Maret 2020

Eka Fitri Wuryaningsih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA & PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Turnover Intention</i>	15
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
b. Dampak <i>Turnover Intention</i>	16

c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	16
3. Kepuasan Gaji	18
a. Pengertian Kepuasan.....	18
b. Pengertian Gaji	19
c. Tujuan Pemberian Gaji	22
d. Peranan Gaji.....	24
e. Pengertian Kepuasan Gaji (<i>Pay Satisfaction</i>).....	24
4. Kepuasan Kerja	25
a. Indikator dan Dimensi Kepuasan Kerja	27
b. Faktor Penyebab Kepuasan Kerja.....	28
5. Stres Kerja	28
a. Penyebab Stres Kerja	29
b. Gejala Stres Kerja	30
c. Pengelola Stres Kerja.....	32
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	32
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Pengembangan Hipotesis.....	37
1. Pengaruh Kepuasan Gaji Terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
D. Rerangka Pemikiran	40
E. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
1. Waktu Penelitian	42
2. Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian	42

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1. Definisi Variabel.....	43
2. Operasional Variabel	44
D. Skala Pengukuran Variabel	48
E. Populasi dan Sampel.....	48
1. Populasi	48
2. Definisi Sampel	49
F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
G. Metode Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
1. Deskripsi Singkat Perusahaan	56
2. Struktur Organisasi PT. Samhana Indah	56
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	57
C. Deskripsi Variabel Penelitian	59
D. Analisis Data	64
1. <i>Component Based Structural Equation Modeling</i>	64
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	65
a. Uji Validitas (<i>Convergent Validity</i>)	65
b. Uji <i>Convergent Validity</i> setelah Modifikasi	68
c. Uji Average Variance Extracted (AVE).....	69
d. Uji Discriminant Validity.....	71
e. Uji Reliabilitas.....	73
3. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	75
a. Nilai Korfisien Determinasi (R^2).....	75
b. Nilai <i>Predictive Relevance (Q Square)</i>	76
c. <i>Goodness of Fit Model (GoF)</i>	77

d. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	78
1. Hasil Bootstrapping.....	78
2. Uji Hipotesis (Path Coefficient).....	79
E. Pembahasan Hasil Penelitian	81
1. Pengaruh Kepuasan Gaji terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	82
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
A. Simpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan Tahun 2015-2018 PT. Samhana Indah.....	3
Tabel 1.2	Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan Tahun 2015-2018 PT. Samhana Indah.....	4
Tabel 1.3	Hasil Pra Survey.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	45
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Gaji.....	45
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	47
Tabel 3.5	Skala Likert	48
Tabel 3.7	Parameter Uji <i>Validitas</i> dalam Pengukuran Smart PLS	53
Tabel 3.8	Parameter Uji <i>Reliabilitas</i> dalam Pengukuran Smart PLS.....	54
Tabel 4.1	Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2	Persebaran Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3	Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.4	Persebaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kepuasan Gaji.....	60
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	62
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	63
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	67
Tabel 4.10	Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Jalur Modifikasi.....	69
Tabel 4.11	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	70

Tabel 4.12 Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	71
Tabel 4.13 Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	72
Tabel 4.14 Hasil Pengujian CA.....	73
Tabel 4.15 Hasil Pengujian CR.....	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Nilai Predictive Relevance (Q^2)	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi Antar Variabel	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Perkembangan <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	5
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Samhana Indah	56
Gambar 4.2	Rancangan Outer Model.....	65
Gambar 4.3	Hasil Output Diagram Jalur Awal.....	66
Gambar 4.4	Hasil Output Diagram Jalur (Modifikasi)	68
Gambar 4.5	Diagram <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	70
Gambar 4.6	Diagram <i>Cronbach's Alpha (CA)</i>	74
Gambar 4.7	Diagram <i>Composite Reliability (CR)</i>	74
Gambar 4.8	Diagram Uji Koefisien Determinasi.....	76
Gambar 4.9	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2	Data Input Penelitian.....	93
Lampiran 3	Hasil Model Pengukuran.....	99
Lampiran 4	Hasil Uji Model Struktural.....	106