

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Peserta Pelatihan BPRTIK.....	4
1.2	Data Pendidikan Pegawai.....	5
1.3	Pra Survei.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	37
3.1	Operasional Variabel Kecerdasan Emosional.....	51
3.2	Operasional Variabel Beban Kerja.....	52
3.3	Operasional Variabel OCB.....	53
3.4	Skala Likert.....	54
4.1	Karakteristik Responden.....	64
4.2	Hasil Uji Deskriptif Kecerdasan Emosional.....	68
4.3	Hasil Uji Deskriptif Beban Kerja.....	70
4.4	Hasil Uji Deskriptif OCB.....	72
4.5	Hasil Uji Convergent Validity.....	75
4.6	Hasil Uji Convergent Validity Modifikasi.....	77
4.7	Hasil Uji AVE.....	77
4.8	Hasil Uji Discriminant Validity.....	79
4.9	Hasil Uji Discriminant Validity (Forenell-Larcker Critarion).....	80
4.10	Hasil Uji Composite Relibility dan Cronbach Alpha.....	81
4.11	Hasil Uji R- Square.....	83
4.12	Hasil Uji Hipotesis.....	86