

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Beban Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Studi pada Staf Kementerian Kominfo)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE., MM., selaku dosen pembimbing di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Hadri Mulya, M.Si., selaku wakil Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Yennida Parmariza, S.Sos., MM., selaku dosen penelaah seminar proposal yang telah memberikan masukan agar skripsi ini menjadi lebih baik
6. Ignatius Prasetya Aji Wibowo, SE., MM., selaku ketua penguji akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
7. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapannya Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yaitu Ayahanda Joko Pramono, S.Pd., serta khususnya kepada Ibunda Yuli Lestari yang telah melahirkan dan merawat dari kecil dan memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada Adik saya yaitu Depy Veronica, Achmad Rizky Wibowo dan Muhamad Raffy Musyafa yang telah memberikan dukungannya dan motivasi kepada penulis.
11. Untuk sahabat - sahabat saya yang selalu mendoakan, memberikan mendukung semangat, motivasi dan saran kepada penulis.
12. Untuk teman-teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2015 yang telah

memberikan dukungan yang luar biasa kepada penulis.

13. Untuk seluruh staf Balai Pelatihan dan Riset TIK Kementerian Kominfo yang telah mendukung dan membantu penulis.
14. Untuk seluruh rekan - rekan Staf Badan Penelitian dan Pengembangan SDM Kementerian Kominfo yang telah membantu dan berpartisipasi penulis dalam melakukan penelitian ini.
15. Untuk seluruh commite, residen, dan staf Yayasan Cheshire Indonesia yang telah memberi dukungan selama perkuliahan kepada penulis.
16. Untuk semua orang yang menanyakan kepada penulis kapan wisuda dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kecerdasan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penuli dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 Februari 2020

(Echi Pramitasari)