

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB)
(Studi pada Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di
Sekretariat Badan Litbang SDM Kementerian Komunikasi dan
Informatika)

SKRIPSI



Nama : Echi Pramitasari
NIM : 4311 511 0251

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB)**

**(Studi pada Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di
Sekretariat Badan Litbang SDM Kementerian Komunikasi dan
Informatika)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



Nama : Echi Pramitasari

NIM : 4311 511 0251

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020