

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN *FINANCIAL TECHNOLOGY*
TERHADAP INKLUSI KEUANGAN**

(Studi pada Mahasiswa Manajemen Keuangan Universitas Mercu Buana)

SKRIPSI



Nama : Tika Aprilia Kurniawan

Nim : 43116010113

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tika Aprilia Kurniawan

Nim : 43116010113

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2020



**Tika Aprilia Kurniawan
Nim : 43116010113**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tika Aprilia Kurniawan
NIM : 43116010113
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan dan *Financial Technology* terhadap Inklusi Keuangan (Mahasiswa Manajemen Keuangan Universitas Mercu Buana)
Tanggal Lulus Ujian : 21 Oktober 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,



Iwan Firdaus, S.Kom., MM
Tanggal: 02/11/2020

Ketua Penguji,



Yuhasril, SE. ME
Tanggal: 02/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal:

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Daru Asih, M.Si.
Tanggal:

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Literasi Keuangan dan *Financial Technology* terhadap Inklusi Keuangan. Subjek pada penelitian ini adalah Mahasiswa manajemen keuangan Universitas Mercubuana angkatan 2016. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 83 responden. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan metode *convenience sampling*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data SEM dan pengolahan data menggunakan PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Literasi Keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Inklusi Keuangan, *Financial Technology* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Inklusi Keuangan.

Kata Kunci: Literasi Keuangan, *Financial Technology*, Inklusi Keuangan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Financial Literacy, Financial Technology on Financial Inclusion. The subjects in this study are study were students of financial management at Mercubuana University batch 2016. The sample used in this study was 83 respondents. The sampling method is done by convenience sampling method. This study uses SEM data analysis techniques and data processing using PLS. The results of this study indicate that Financial Literacy has a positive and significant effect on Financial Inclusion, Financial Technology has a positive and significant effect on Financial Inclusion.

Keyword: *Financial Literacy, Financial Technology, Financial Inclusion*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan dan *Financial Technology* terhadap Inklusi Keuangan pada Mahasiswa Manajemen Keuangan Universitas Mercu Buana ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh nilai pada mata kuliah Metodologi Penelitian pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada Bapak Iwan Firdaus, S.Kom. MM., selaku dosen pembimbing Proposal Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini. Selain itu, penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Teman-temanku Chrisvia Kurniasari, Vikka Ramadhanty, Endah Tri Wahyuni, Rani Rahma Diyanti, Dewi Novianti, dan Eni Widiastuti yang telah memberi semangat dan doa serta saling membantu.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan

dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 Agustus 2020

Tika Aprilia Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Inklusi Keuangan.....	15
2. Literasi Keuangan.....	21
3. <i>Financial Technology</i>	28
4. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	33
1. Rerangka Pemikiran	34
2. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37

B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
1. Definisi Variable	38
2. Operasionalisasi Variable	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
1. Populasi	42
2. Sampel	42
E. Metode Pengumpulan Data	44
F. Metode Analisis Data	45
1. Analisis statistik deskriptif	45
2. Analisis Statistik Inferensial.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
B. Statistik Deskriptif.....	51
1. Statistik Deskriptif Responden.....	51
2. Deskriptif Variabel	54
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	56
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	57
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	65
D. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. SIMPULAN.....	71
B. SARAN.....	71
DAFTAR PUSTAKA	75
DAFTAR LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kuisisioner Pra-Survey	8
Tabel 2. 1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Operasionalisasi variabel	40
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	52
Tabel 4. 3 Pemasukan Responden.....	52
Tabel 4. 4 Pengeluaran Responden	53
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Literasi Keuangan	54
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Financial Technology</i>	55
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Inklusi Keuangan.....	55
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Critetion)</i>	63
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R²)</i>	65
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

1.1 Index Inklusi Keuangan.....	2
1.2 Index Literasi Keuangan.....	3
1.3 Pertumbuhan Penggunaan Internet.....	5
1.4 Penetrasi Pengguna Internet Indonesia.....	6
1.5 Penggunaan Fintech.....	6
1.6 Profil Fintech di Indonesia.....	7
2.1 Rerangka Konseptual Penelitian.....	36
4.1 Hasil Algoritma PLS.....	58
4.2 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	64