

## ABSTRAK

**TARSUDI**  
**55213120045**

(5 Bab, 116 Halaman, 22 Bibliografi buku, 10 Jurnal Ilmiah, dan Internet)

Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana Gaya Kepemimpinan Transaksional Dalam Komunikasi Perempuan Asertif dalam Perusahaan Transportasi (Studi Kasus PT.CKB ) dapat diartikan sebagai cara yang digunakan seorang pemimpin dalam menggerakkan anggotanya dengan menawarkan imbalan/akibat terhadap setiap kontribusi yang diberikan oleh anggota kepada organisasi atau perusahaan. Sikap kepemimpinan Asertif PT.CKB dalam interaksi kepada stafnya berarti bahwa keduanya mengungkapkan kebutuhan, keinginan, dan perhatian mereka. Keduanya saling mendengarkan dan memberikan respon secara tidak mempertanyakan diri. Sebuah pesan yang asertif berbeda dari kepemimpinan yang pasif atau agresif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan studi kasus intristik adalah metode yang digunakan untuk memahami sebuah kasus tertentu karena menggambarkan sifat atau problem tertentu yang menjadi ketertarikan peneliti untuk mengetahui gaya kepemimpinan Transaksional komunikasi perempuan Asertif dalam perusahaan Transportasi. Informannya adalah General Manager Freight & Transport, Manager Quality, HR Business Partner Manager, Finance Business Partner Freight & transportasi Manager, Supervisor Admin Freight & Transport. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sebuah kerangka teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Transaksional dan Transformasional yang di kenalkan oleh James McGregor Burns. Transaksional lebih ke Contingent Reward, Management by Exception-Active, Management by Exception-Passive sedangkan Transformasional lebih ke idealized influence, intellectual stimulation, inspirational motivation, dan individual consideration, yang ini perempuan dianggap tidak mampu dalam memimpin oleh kebanyakan masyarakat namun kenyataan perempuan banyak yang menduduki posisi penting disebuah perusahaan.

Kata kunci : Kepemimpinan, Transaksional dan Transformasional, Komunikasi Asertif.

## ABSTRACT

**TARSUDI**  
**55213120045**

***Transactional leadership style of women Assertive Communication (Study case PT.CKB Logistics)***

*(5 Chapters, 116 Pages, 22 Book References, 10 Academic Journals and Internet)*

*This study aims to determine how the Transactional Leadership Styles In Women Assertive Communication in the Transport Company (Case Study PT.CKB) can be defined as the way in which a leader in mobilizing its members by offering rewards / consequences of any contributions made by members of the organization or company. PT.CKB Assertive leadership attitude in interactions to staff means that both menungkapkan needs, desires, and their attention. Both listen to each other and give a response that is not mempertanyakan themselves. An assertive messages is different from passive or aggressive leadership. The method used in this research is descriptive method with case study approach in- trinsic is a method used to understand a particular case because it illustrates the nature or the particular problem became interested researchers to determine Transactional leadership styles of women Assertive communication within the company Transport. Informant is the General Manager of Freight & Transport, Quality Manager, HR Business Fatner Manager, Finance Business Fatner Freight & Transportation Manager, Supervisor admint Freight & Tranport. Data were collected through observation, interviews and documentation. A theoretical framework used in this study is that in Transactional and Transformational introduced by James McGregor burns. Transaksional more to Contingent Reward, Management by Exception-Active-Passive Management by Exception while Transformational more to idealized influence, intellectual stimulation, inspirational motivation, and individual consideration, that this woman was not considered able to lead by most people, but the fact that many women occupy important positions at a company.*

*Key words: Leadership, Transactional and Transformational, Assertive Communication.*