

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(STUDI PADA KARYAWAN PT. PELAYARAN SAMUDERA SELATAN)

SKRIPSI



Nama : Renita
NIM : 43115120013

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(STUDI PADA KARYAWAN PT. PELAYARAN SAMUDERA SELATAN)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Renita
NIM : 43115120013

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Renita
NIM : 43115120013
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2020



Renita

43115120013

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Renita
NIM : 43115120013
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap
Turnover Intention (Studi pada Karyawan PT. Pelayaran
Samudera Selatan)
Tanggal lulus ujian : 12 Agustus 2020

Disahkan Oleh :
Pembimbing : Ketua Penguji,



Lisnatiawati Saragih, SE.MM
Tanggal : 03-09-2020



Agus Arijanto, SE.MM
Tanggal : 03-09-2020

Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,
Tanggal :



Dr. Daru Asih, M.SI
Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention* PT. Pelayaran Samudera Selatan. Objek penelitian ini adalah 49 karyawan PT. Pelayaran Samudera Selatan. Metode pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dan sampel adalah sampel jenuh. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Model Persamaan Struktural Berbasis Komponen atau Varians dengan alat analisis *Smart-PLS*. Hasil penelitian menunjukkan Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention*

ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the effect of Commitment organizational and jobs satisfaction on the need for Turnover intention of PT. Pelayaran Samudera Selatan. The object of this research is 49 employees of PT. Pelayaran Samudera Selatan. Data collection methods using Kuesioner methods and the sample is saturated sample, The approach used in this research is Component or Variance Based Structural Equation Model with analysis tool Smart-PLS. The results showed Commitment organizational has positive and significant affect on Turnover Intention. Job satisfaction has positive and significant affect on Turnover Intention

Keywords: *Commitment organizational, job satisfaction and Turnover intention*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*.”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Lisnatiawati Saragih, SE.MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.Si selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM selaku Dosen Metodologi penelitian
5. Dr. Prita Prasetya, S.Si, MM selaku Dosen tugas Akhir
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orangtua tercinta, yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi inspirasi dan doa yang tiada hentinya selalu kepada

penulis, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

8. Seluruh jajaran manajemen dan seluruh Karyawan PT. Pelayaran Samudera Selatan atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
9. Kepada teman teman seperjuangan yang sedang menyusun skripsi maupun teman teman komunitas yang selalu memberikan semangat, informasi, dorongan dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi. Terima kasih

Jakarta, 12 Agustus 2020

Renita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitiann	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	15
1. Perencanaan dan Pengembangan sumber daya Manusia	15
a. Pengertian Perencanaan dan Pengembangan SDM.....	15
b. Tujuan Perencanaan dan Pengembangan SDM	15
2. <i>Turnover Intention</i>	17
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	17
b. Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i>	18
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	20
3. Komitmen Organisasi	21
a. Pengertian Komitmen Organisasi	21
b. Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	22

c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	22
4. Kepuasan Kerja	23
a. Pengertian Kepuasan Kerja	23
b. Dampak Kepuasan Kerja	23
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	24
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengembangan Hipotesis	33
1. Kerangka Konseptual	33
2. Kerangka Pemikiran	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
1. Waktu Penelitian	35
2. Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasional Variabel	37
D. Skala Pengukuran	43
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	43
F. Metode pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	50
B. Deskripsi Responden	51
1. Karakteristik Responden	51
2. Hasil Deskriptif Jawaban Responden	51
C. Hasil Uji Kualitas Data	59
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	59
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	64

c. Hasil Pengujian <i>Composite reliability dan ncronbach's alpha</i>	67
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	69
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	70
c. Hasil Pengujian <i>Hipotesis</i> (Estimasi Koefisien Jalur)	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
 DAFTAR PUSTAKA	78
 LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pra Survey Pendahuluan Turnover Intention	5
1.2	Data Jumlah karyawan yang keluar	6
1.3	Pra Survey	8
1.4	Data Absensi	11
2.1	Penelitiann terdahulu.....	28
3.1	Definisi Operational Variabel Turnover Intention.....	40
3.2	Definisi Operational Variabel Komitmen Organisasi	40
3.3	Definisi Operational Variabel Kepuasan Kerja	42
3.4	Skala Likert	43
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Kelamin	52
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan usia	53
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	53
4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama bekerja	55
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	57
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	58
4.8	Hasil pengujian Convergent Validity	60
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
4.10	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	65

4.11	Hasil Pengujian Ave	66
4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	67
4.13	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	69
4.14	Nilai Variabel Endogen	69
4.15	Hasil Uji Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual	33
4.1	Hasil Algoritme PLS	61
4.2	Hasil Algoritme PLS (modifikasi)	62
4.3	Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	67
4.4	Grafik Composite Reliability	68
4.5	Grafik Pengujian Cronbach 's Alpha	68
4.6	Hasil Uji Boostrapping	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lamp.	Judul	Halaman
1	Lampiran Kuesioner.....	82
2	Hasil Kuesioner.....	86
3	Hasil pengolahan data	92