
DAFTAR GAMBAR

BAB II

Gambar 2.1	Stasiun Kecil	II – 6
Gambar 2.2	Stasiun Sedang	II – 7
Gambar 2.3	Stasiun Besar	II – 7
Gambar 2.4	Stasiun Siku-Siku	II – 8
Gambar 2.5	Stasiun Sejajar	II – 8
Gambar 2.6	Stasiun Pulau	II – 9
Gambar 2.7	Stasiun Semenanjung	II – 9
Gambar 2.8	Informasi Rute KRL Commuterline Jabodetabek	II – 14
Gambar 2.9	Emplasemen Stasiun Duri	II – 15
Gambar 2.10	Peron Stasiun Duri	II – 15
Gambar 2.11	Diagram <i>Cartesius Importance Performance Analysis</i>	II – 33
Gambar 2.12	Grafik Chi-Kuadrat	II – 37
Gambar 2.13	Bagan Kerangka Berfikir	II – 38

BAB III

Gambar 3.1	Bagan Alir Pelaksanaan Penelitian	III – 1
Gambar 3.2	Lokasi Penelitian Stasiun Duri	III – 2
Gambar 3.3	Grafik Uji Chi-Kuadrat	III – 9

BAB IV

Gambar 4.1	Grafik Karakteristik Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV – 8
Gambar 4.2	Grafik Karakteristik Data Berdasarkan Usia	IV – 8
Gambar 4.3	Grafik Karakteristik Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	IV – 9
Gambar 4.4	Grafik Karakteristik Data Berdasarkan Pekerjaan	IV – 9
Gambar 4.5	Grafik Karakteristik Data Berdasarkan Pendapatan Perbulan .	IV – 10
Gambar 4.6	Grafik Karakteristik Data Berdasarkan Tujuan Keberangkatan	IV – 11
Gambar 4.7	Grafik Karakteristik Data Berdasarkan Frekuensi Perjalanan dalam Satu Bulan	IV – 11
Gambar 4.8	Grafik Karakteristik Data Berdasarkan Alasan Penggunaan Kereta Api	IV – 12
Gambar 4.9	Grafik Karakteristik Data Berdasarkan Mengetahui Layanan Kereta Api	IV – 13
Gambar 4.10	Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja dan Pelayanan	IV – 15
Gambar 4.11	Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan dan Kepentingan	IV – 16

Gambar 4.12 Grafik Tingkat (Kinerja dan Pelayanan) dan Tingkat (Kepuasan dan Kepentingan).....	IV – 31
Gambar 4.13 Hasil Output SPSS Diagram Cartesius IPA.....	IV – 32
Gambar 4.14 Hasil Output SPSS Uji Korelasi Bivariat.....	IV – 35
Gambar 4.15 Hasil Output SPSS Uji Analisis Regresi Linear (<i>Variable Entered/Removed</i>)	IV – 36
Gambar 4.16 Hasil Output SPSS Uji Analisis Regresi Linear (<i>Model Summary</i>)	IV – 36
Gambar 4.17 Hasil Output SPSS Uji Analisis Regresi Linear (<i>ANOVA</i>).....	IV – 37
Gambar 4.18 Hasil Output SPSS Uji Analisis Regresi Linear (<i>Coefficient</i>).....	IV – 37
Gambar 4.19 Daerah Penolakan Ho dalam Kuadran B	IV – 41
Gambar 4.20 Daerah Penolakan Ho dalam Kuadran C	IV – 43
Gambar 4.21 Daerah Penolakan Ho dalam Kuadran D	IV – 45