
DAFTAR TABEL

BAB II

Tabel 2.1	Lebar Peron Minimum.....	II – 12
Tabel 2.2	Informasi Transit KRL <i>Commuterline</i> di Stasiun Duri	II – 14
Tabel 2.3	Informasi Transit KA Bandara di Stasiun Duri	II – 14
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu	II – 38

BAB III

Tabel 3.1	Konversi Skala Likert Penilaian Kinerja dan Pelayanan	III – 6
Tabel 3.2	Konversi Skala Likert Penilaian Kepentingan dan Kepuasan	III – 6

BAB IV

Tabel 4.1	Hasil Penelitian Kinerja Stasiun Duri Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum.....	IV – 2
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja dan Pelayanan.....	IV – 14
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Tingkat Kepuasan dan Kepentingan.....	IV – 14
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	IV – 16
Tabel 4.5	Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja dan Pelayanan dalam Indikator Keselamatan	IV – 17
Tabel 4.6	Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan dan Kepentingan dalam Indikator Keselamatan	IV – 18

Tabel 4.7	Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja dan Pelayanan dalam	
	Indikator Keamanan.....	IV – 20
Tabel 4.8	Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan dan Kepentingan dalam	
	Indikator Keamanan.....	IV – 20
Tabel 4.9	Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja dan Pelayanan dalam	
	Indikator Kehandalan.....	IV – 22
Tabel 4.10	Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan dan Kepentingan dalam	
	Indikator Kehandalan.....	IV – 22
Tabel 4.11	Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja dan Pelayanan dalam	
	Indikator Kenyamanan.....	IV – 23
Tabel 4.12	Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan dan Kepentingan dalam	
	Indikator Kenyamanan.....	IV – 23
Tabel 4.13	Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja dan Pelayanan dalam	
	Indikator Kemudahan	IV – 25
Tabel 4.14	Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan dan Kepentingan dalam	
	Indikator Kemudahan	IV – 26
Tabel 4.15	Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja dan Pelayanan dalam	
	Indikator Kesetaraan	IV – 28

Tabel 4.16	Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan dan Kepentingan dalam Indikator Kesetaraan	IV – 28
Tabel 4.17	Perhitungan Rata – rata dari Tingkat (Kinerja dan Pelayanan) dan Tingkat (Kepuasan dan Kepentingan).....	IV – 29
Tabel 4.18	Rata – rata Tingkat Kinerja dan Pelayanan pada Stasiun Duri dalam Kuadran B.....	IV – 39
Tabel 4.19	Rata – rata Tingkat Kepuasan dan Kepentingan pada Stasiun Duri dalam Kuadran B.....	IV – 40
Tabel 4.20	Rata – rata Tingkat Kinerja dan Pelayanan pada Stasiun Duri dalam Kuadran C.....	IV – 41
Tabel 4.21	Rata – rata Tingkat Kepuasan dan Kepentingan pada Stasiun Duri dalam Kuadran C.....	IV – 42
Tabel 4.22	Rata – rata Tingkat Kinerja dan Pelayanan pada Stasiun Duri dalam Kuadran D.....	IV – 44
Tabel 4.23	Rata – rata dari Tingkat Kepuasan dan Kepentingan pada Stasiun Duri dalam Kuadran D.....	IV – 44
Tabel 4.24	Waktu Antara (<i>Time Headway</i>) dan Frekuensi Tujuan Depok, Nambo, Bogor	IV – 48

Tabel 4.25 Waktu Antara (*Time Headway*) dan Frekuensi Tujuan

Angke, Jatinegara..... IV – 52

Tabel 4.26 Waktu Antara (*Time Headway*) dan Frekuensi Tujuan

Tangerang IV – 55

