
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

SURAT PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	I – 1
1.1 Latar Belakang Masalah	I – 1
1.2 Identifikasi Masalah	I – 5
1.3 Perumusan Masalah	I – 5
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	I – 6
1.5 Manfaat Penelitian	I – 6
1.6 Batasan Masalah	I – 7
1.7 Sistematika Penulisan	I – 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II – 1
2.1 Sistem Transportasi.....	II – 1
2.2 Perkeretaapian.....	II – 2
2.3 Kereta Api	II – 3
2.4 Stasiun	II – 4
2.4.1 Bangunan Stasiun	II – 9
2.4.2 Persyaratan Teknis Peron Stasiun.....	II – 11
2.4.3 Waktu Antara (<i>Headway</i>) dan Frekuensi Stasiun.....	II – 12
2.4.4 Gambaran Umum Stasiun Duri.....	II – 13
2.4.5 Gambaran Umum Peron Stasiun Duri	II – 15
2.5 Jenis, Zona Stasiun dan Kegiatan Stasiun	II – 16
2.6 Kinerja Stasiun.....	II – 19
2.7 Standar Pelayanan Minimum Stasiun.....	II – 21
2.8 Kepuasan Penumpang.....	II – 26
2.8.1 Faktor-Faktor Pendukung Kepuasan Penumpang.....	II – 27
2.8.2 Metode Pengukuran Kepuasan	II – 28
2.9 Teknik <i>Sampling</i>	II – 29
2.10 Uji Validitas	II – 30
2.11 Uji Reliabilitas	II – 31

2.12 Uji Korelasi Bivariat.....	II – 31
2.13 Uji Regresi Linear Sederhana.....	II – 32
2.14 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	II – 32
2.15 Uji <i>Chi-Square</i>	II – 35
2.16 Kerangka Berfikir.....	II – 37
2.17 Penelitian Terdahulu.....	II – 38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III – 1
3.1 Diagram Alir Penelitian.....	III – 1
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	III – 2
3.3 Tahap Pelaksanaan penelitian.....	III – 2
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	III – 4
3.5 Menentukan Jumlah Responden.....	III – 4
3.6 Menentukan Komponen Pelayanan dan Variabel.....	III – 5
3.7 Kompilasi dan Pengolahan Data.....	III – 6
3.8 Analisis Data.....	III – 6
3.8.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	III – 6
3.8.2 <i>Metode Importance – Performance Analisis (IPA)</i>	III – 7
3.8.3 Uji Bivariat dan Uji Regresi Linier Sederhana.....	III – 7
3.8.4 Chi-Kuadrat (X^2).....	III – 8

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	IV – 1
4.1 Peron Stasiun Duri.....	IV – 1
4.2 Standar Pelayanan Minimum (SPM) Stasiun Duri.....	IV – 2
4.3 Analisis Secara Umum Dari Responden.....	IV – 7
4.4 Analisis Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	IV – 13
4.4.1 Uji Validitas.....	IV – 13
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	IV – 15
4.5 Analisis Tanggapan Penumpang.....	IV – 16
4.5.1 Keselamatan.....	IV – 17
4.5.2 Keamanan.....	IV – 20
4.5.3 Keandalan.....	IV – 21
4.5.4 Kenyamanan.....	IV – 23
4.5.5 Kemudahan.....	IV – 25
4.5.6 Kesetaraan.....	IV – 27
4.6 Perhitungan Rata – rata.....	IV – 29
4.7 Perhitungan Tingkat Prioritas.....	IV – 32
4.8 Uji Korelasi Bivariat.....	IV – 35
4.9 Uji Regresi Linier Sederhana.....	IV – 36
4.10 Uji Chi Square.....	IV – 39

4.11 Waktu Antara (<i>Time Headway</i>) dan Frekuensi.....	IV – 47
4.12 Analisis Hasil Data	IV – 57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	V – 1
5.1 Simpulan	V – 1
5.1 Saran	V – 3

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

