
DAFTAR GAMBAR

BAB II

Gambar 2.1	Rute BKN – Terminal Depok	II – 7
Gambar 2.2	Diagram Cartesius “ <i>Importance – Performance Analysis</i> ”	II – 21
Gambar 2.3	Kerangka Berfikir	II – 24

BAB III

Gambar 3.1	Diagram Alir Pelaksanaan studi.....	III - 1
Gambar 3.2	Lokasi Penelitian Rute BKN – Terminal Depok	III - 2
Gambar 3.3	Grafik uji Chi Kuadrat	III – 8

BAB IV

Gambar 4.1	Grafik <i>Load Faktor</i> Rute Terminal Depok – BKN.....	VI - 3
Gambar 4.2	Grafik <i>Load Faktor</i> Rute BKN - Terminal Depok	VI - 5
Gambar 4.3	Diagram Frekuensi Perjalanan Responden	VI - 29
Gambar 4.4	Diagram Frekuensi Jenis Kelamin Responden	VI - 30
Gambar 4.5	Diagram Frekuensi Usia Responden	VI - 31
Gambar 4.6	Diagram Frekuensi Pekerjaan Terakhir Responden	VI - 31
Gambar 4.7	Diagram Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden	VI - 32
Gambar 4.7	Diagram Frekuensi Pendapatan Perbulan Responden	VI - 33
Gambar 4.8	Urutan Derajat Kinerja Jasa	VI - 45

Gambar 4.9 Urutan Derajat Kepuasan Jasa	VI - 56
Gambar 4.10 Grafik Penilaian Pengguna Bus Transjakarta	VI - 65
Gambar 4.11 Grafik Diagram Kartesius	VI - 66

