
DAFTAR TABEL

BAB II

Tabel 2.1	Daftar Halte Transjakarta rute BKN – Terminal Depok	II - 7
Tabel 2.2	Standar pelayanan menurut Ditjen Perhubungan Darat.....	II - 12
Tabel 2.3	Kriteria Penilaian	II - 12
Tabel 2.4	Penilaian Kinerja dan Pelayanan Transjakarta	II - 18
Tabel 2.5	Penilaian Tingkat Kepentingan/Kepuasan Pelayanan	II – 19

BAB VI

Tabel 4.1	Data <i>Load Factor</i> rute Terminal Depok - BKN Senin Pagi	VI - 2
Tabel 4.2	Nilai <i>Load Factor</i> rute Terminal Depok – BKN Senin Pagi	VI - 3
Tabel 4.3	Data <i>Load Factor</i> rute BKN - Terminal Depok - Senin Pagi.....	VI - 4
Tabel 4.4	Nilai <i>Load Factor</i> rute BKN - Terminal Depok Senin Pagi.....	VI - 5
Tabel 4.5	Rekapitulasi Load Faktor Rute Terminal Depok - BKN.....	VI – 6
Tabel 4.6	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi BKN.....	VI – 7
Tabel 4.7	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Gas Alam	VI – 8
Tabel 4.8	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Toko Besi.....	VI – 8
Tabel 4.9	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Gang Saminten	VI – 9
Tabel 4.10	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Pesona Square.....	VI – 9
Tabel 4.11	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi STIAMI	VI – 10

Tabel 4.12	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Pesona Khayangan.....	VI –10
Tabel 4.13	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Gang Beringin	VI –11
Tabel 4.14	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Ace Hardwere	VI –11
Tabel 4.15	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi STM Mandiri	VI –12
Tabel 4.16	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Ramayana	VI –12
Tabel 4.17	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Balai Kota 2	VI –13
Tabel 4.18	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Balai Kota 1	VI –13
Tabel 4.19	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Terminal Depok.....	VI –14
Tabel 4.20	Rata – Rata Waktu Antara BKN – Terminal Depok Pagi	VI –14
Tabel 4.21	Rata – Rata Waktu Antara BKN – Terminal Depok Siang	VI –15
Tabel 4.22	Rata – Rata Waktu Antara BKN – Terminal Depok Sore	VI –16
Tabel 4.23	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Terminal Depok.....	VI –17
Tabel 4.24	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi D’Mall	VI –17
Tabel 4.25	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Kedondong	VI –18
Tabel 4.26	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi STIAMI	VI –18
Tabel 4.27	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Jl. HM Yusuf Raya	VI –19
Tabel 4.28	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Haji Moch Nail	VI –19
Tabel 4.29	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Komplek Pelni	VI –20
Tabel 4.30	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi Pintu Tol Cijago	VI –20
Tabel 4.31	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi BKN.....	VI –21
Tabel 4.32	Rata – Rata Waktu Antara Terminal Depok – BKN Pagi	VI – 21

Tabel 4.32 Rata – Rata Waktu Antara Terminal Depok – BKN Pagi	VI – 21
Tabel 4.33 Rata – Rata Waktu Antara Terminal Depok – BKN Siang	VI – 22
Tabel 4.34 Rata – Rata Waktu Antara Terminal Depok – BKN Sore	VI – 23
Tabel 4.35 Hasil Analisis Waktu Perjalanan	VI – 24
Tabel 4.36 Hasil Analisis Kecepatan Perjalanan	VI –27
Tabel 4.37 Hasil Keseluruhan Kinerja Operasional	VI –28
Tabel 4.38 Frekuensi Perjalanan Responden	VI –29
Tabel 4.39 Jenis Kelamin Responden	VI –30
Tabel 4.40 Jenis Usia Responden	VI –30
Tabel 4.41 Jenis Pekerjaan Responden	VI –31
Tabel 4.42 Jenis Pendidikan Responden	VI –32
Tabel 4.43 Jenis Pendapatan Perbualan Responden	VI –33
Tabel 4.44 Uji Validitas Variable kinerja (X)	VI –34
Tabel 4.45 Uji Validitas Variable kinerja (Y)	VI –34
Tabel 4.46 Uji Reliabilitas	VI –35
Tabel 4.47 Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Dimensi Keandalan .	VI –36
Tabel 4.48 Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Dimensi Ketanggapan	VI –37
Tabel 4.49 Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Dimensi Jaminan.....	VI –38
Tabel 4.50 Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Dimensi Empati.....	VI –39
Tabel 4.51 Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Dimensi Berwujud ...	VI –40

Tabel 4.52 Rekapitulasi Tingkat Kinerja / <i>Performace</i>	VI –42
Tabel 4.53 Total Skor Jawaban Responden Terhadap Tingkat Kinerja	VI –44
Tabel 4.54 Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan (Kehandalan)	VI –46
Tabel 4.55 Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan (Ketanggapan)	VI –47
Tabel 4.56 Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan (Jaminan).....	VI –48
Tabel 4.57 Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan (Empati).....	VI –50
Tabel 4.58 Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan (Berwujud)	VI –51
Tabel 4.59 Rekapitulasi Tingkat Kepuasan	VI –52
Tabel 4.60 Total Skor Jawaban Responden Terhadap Tingkat Kepuasan	VI –54
Tabel 4.61 Rata – Rata Penilaian penumpang Kinerja dan Kepuasan.....	VI –62
Tabel 4.61 Rata – Rata Penilaian penumpang Kinerja dan Kepuasan.....	VI –63
Tabel 4.62 Rata – Rata Kinerja Kuadran A	VI –68
Tabel 4.63 Rata – Rata Kepuasan Kuadran A	VI –68
Tabel 4.64 Perhitungan X^2 Kuadran A	VI –68
Tabel 4.65 Rata – Rata Kinerja Kuadran B	VI –70
Tabel 4.66 Rata – Rata Kepuasan Kuadran B	VI –70
Tabel 4.67 Perhitungan X^2 Kuadran B	VI –70
Tabel 4.68 Rata – Rata Kinerja Kuadran C	VI –72
Tabel 4.69 Rata – Rata Kepuasan Kuadran C	VI –72
Tabel 4.70 Perhitungan X^2 Kuadran C	VI –72