
KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang merupakan salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu (S-1) di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Sebagaimana judul Tugas Akhir ini yaitu “Analisa Kinerja Dan Kepuasan Pelayanan Penumpang Terhadap Bus Trans Jakarta (Rute BKN – Terminal Depok)”, dengan segala keterbatasan yang ada Penulis berusaha sebaik mungkin dalam menyelesaikan analisis yang berkaitan dengan perencanaan teknik sipil, dengan harapan dapat memberikan masukan dan penyelesaian masalah yang berkaitan dengan bidang transportasi.

Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan, saran, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ir. Zainal Arifin, MT. Selaku dosen pembimbing tugas akhir, atas bimbingan dan dukungan yang diberikan kepada Penulis.
2. Kepada Orang Tua yang tidak pernah lelah untuk memberikan kasih sayang serta do’a terbaik kepada penulis.
3. Teman seperjuangan Keluarga Besar Teknik Sipil 2014 maupun teman – teman lain yang telah memberikan motivasi selama pengerjaan tugas akhir ini.
4. Dan terkhusus untuk Putri Halimah yang senantiasa memberikan motivasi , do’a dan pertolongan selama pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis mohon maaf jika terdapat kekurangan ataupun kesalahan yang dilakukan saat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 25 Mei 2019

Penulis

