



LEMBAR PENGESAHAN  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir** : Analisa Kinerja Dan Kepuasan Pelayanan Penumpang Terhadap Bus Trans Jakarta ( Rute BKN – Terminal Depok )

Disusun oleh :

**N a m a** : Edy Setiawan  
**N I M** : 4111010001  
**Jurusan/Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diujikan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana tanggal : 16 Mei 2019

Jakarta, 18 Mei 2019


Mengetahui,

Pembimbing

  
Zainal Arifin, Ir., MT.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Ketua Penguji

  
Alizar, Ir., MT.

Kaprodi Teknik Sipil

  
Acep Hidayat, ST, MT