

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KINERJA DAN KEPUASAN PELAYANAN
PENUMPANG TERHADAP BUS TRANSJAKARTA**

(RUTE BKN – TERMINAL DEPOK)

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata (S1)



UNIVERSITAS
Disusun Oleh :
MERCU BUANA

NAMA : Edy Setiawan

NIM : 41114010001

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2019