



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BIRO PENGAWASAN DAN PEMERIKSAAN
PT BANK PANIN TBK**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
RADEN YOHANES LUHUR
NIM : 55113110281

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BIRO PENGAWASAN DAN PEMERIKSAAN
PT BANK PANIN TBK**



**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

MERCU BUANA

**RADEN YOHANES LUHUR
NIM : 55113110281**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Biro Pengawasan dan Pemeriksaan PT Bank Panin Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Raden Yohanes Luhur

NIM : 55113110281

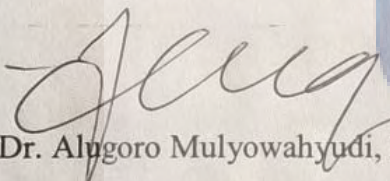
Program : Manajemen Sumber Daya Manusia

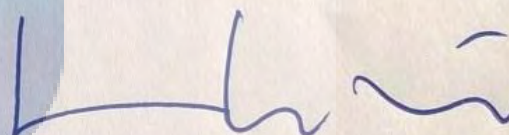
Tanggal : 11 Maret 2016

Mengesahkan

Pembimbing Utama

Pembimbing II


(Dr. Alngoro Mulyowahyudi, M.Sc)

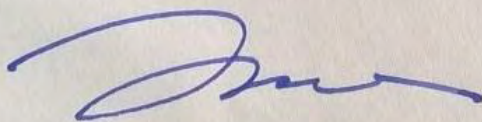

(Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom)

UNIVERSITAS

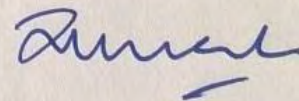
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof, Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Biro Pengawasan dan Pemeriksaan PT Bank Panin Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Raden Yohanes Luhur

NIM : 55113110281

Program : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal : 22 Februari 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 22 Februari 2016

(Raden Yohanes Luhur)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Tesis yang berjudul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Biro Pengawasan dan Pemeriksaan PT Bank Panin Tbk.

Penelitian ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa penelitian ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian proposal karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Alugoro Mulyowahyudi, M.Sc dan Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penelitian berlangsung dari awal hingga penelitian ini dapat diselesaikan.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Dr. Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada

kedua orang tua (almarhum), yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendidik dan membesarkan penulis hingga penulis mencapai pendidikan S2, istri yang selalu memberikan semangat dan masukan-masukan dalam penyelesaian penelitian ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan sumber daya manusia di Indonesia.

Penulis

Raden Yohanes Luhur



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	15
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	15
2.2. Lingkup Bidang Usaha	16
2.3. Sumber Daya	17
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	19
2.5. Proses Bisnis Perusahaan	21
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	27
3.1. Teori	27

3.2. Penelitian Terdahulu.....	49
3.3. Kerangka Pemikiran	54
3.4. Hipotesis.....	57
BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN	59
4.1. Jenis Desain Penelitian.....	59
4.2. Variabel Penelitian	59
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	60
4.4. Jenis dan Sumber Data	63
4.5. Teknik Pengumpulan Data	63
4.6. Populasi dan Sampel	65
4.7. Metode Analisis Data.....	66
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
5.1. Hasil Penelitian.....	72
5.2. Karakteristik Responden	72
5.3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	76
5.4. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	81
5.5. Pengujian Normalitas Data Penelitian.....	84
5.6. Hasil Pengujian Regresi	87
5.7. Pembahasan	99
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	103
6.1. Kesimpulan.....	103
6.2. Saran atau Rekomendasi	104
6.3. Saran Untuk Penelitian Berikutnya	105

DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Tabel Target dan Realisasi Pembinaan dan Pengembangan Karyawan Periode 2013 – 2015 Biro Pengawasan dan Pemeriksaan PT Bank Panin Tbk	4
Tabel 1.2.	Tabel Survei Pendahuluan Kepemimpinan Biro Pengawasan dan Pemeriksaan PT Bank Panin Tbk	4
Tabel 1.3.	Tabel Absensi Biro Pengawasan dan Pemeriksaan PT Bank Panin Tbk Bulan Januari – Oktober Tahun 2014	6
Tabel 1.4.	Tabel Pelaporan Hasil Audit Biro Pengawasan dan Pemeriksaan PT Bank Panin Tbk Periode 2013 – 2014	7
Tabel 1.5.	Tabel Survei Pendahuluan Motivasi Kerja Biro Pengawasan dan Pemeriksaan PT Bank Panin Tbk	7
Tabel 1.6.	Tabel Survei Pendahuluan Lingkungan Kerja Biro Pengawasan dan Pemeriksaan PT Bank Panin Tbk	8
Tabel 1.7.	<i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1.	Penelitian Terdahulu yang Berkaitan dengan Variabel Bauran Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.1.	Operasionalisasi Variabel	60
Tabel 4.2.	Nilai Koefisien Alpha	68
Tabel 4.3.	Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel (Bebas dan Terikat)	70
Tabel 4.4.	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	71

Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	73
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	74
Tabel 5.5. Karakteristik Responden Lama Kerja.....	75
Tabel 5.6. Frekuensi Jawaban Responden terhadap Kepemimpinan (X_1).....	76
Tabel 5.7. Frekuensi Jawaban Responden terhadap Motivasi Kerja (X_2).....	78
Tabel 5.8. Frekuensi Jawaban Responden terhadap Lingkungan Kerja (X_3).....	79
Tabel 5.9. Frekuensi Jawaban Responden terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	80
Tabel 5.10. Nilai Koefisien Alpha.....	82
Tabel 5.11. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepemimpinan (X_1), Motivasi Kerja (X_2), Lingkungan Kerja (X_3), dan Kinerja Karyawan (Y).....	82
Tabel 5.12. Hasil Uji Normalitas.....	84
Tabel 5.13. Hasil Uji Multikolinieritas.....	85
Tabel 5.14. Hasil Uji Linier Berganda.....	87
Tabel 5.15. Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	89
Tabel 5.16. Hasil Uji F.....	91
Tabel 5.17. Hasil Uji t.....	93
Tabel 5.18. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Dimensi Kinerja Karyawan	29
Gambar 3.2. Unsur-unsur Pokok dalam Kepemimpinan.....	32
Gambar 3.3. Korelasi Antar Variabel Dimensi Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan	37
Gambar 3.4. Korelasi antar Dimensi Variabel Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	44
Gambar 3.5. Korelasi Antar Dimensi Variabel Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	49
Gambar 3.6. Model Penelitian.....	57
Gambar 5.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	86