

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Abstrak	v
Abstract	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.1.1 Perkembangan Perbankan di Dunia	2
1.1.2 Perkembangan Perbankan di Indonesia.....	3
1.1.3 Deregulasi Perbankan Indonesia	4
1.1.4 Kondisi Sebelum Deregulasi	5
1.1.5 Kondisi Sesudah Deregulasi.....	6
1.1.6 Kondisi Saat Krisis Ekonomi (1997-1998)	8
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Batasan Penelitian	17
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Konsep dan Teori	19
2.1.1 Pengertian Perbankan	19

2.1.2	Pengertian Mesin ATM	20
2.1.2.1	Perangkat-Perangkat Mesin ATM.....	22
2.1.3	Pengertian FTA	23
2.1.3.1	Tahapan Analisis FTA	24
2.1.3.2	Simbol-Symbol Dalam FTA	26
2.1.3.3	Istilah-Istilah Dalam FTA	27
2.1.3.4	Manfaat FTA Untuk Penelitian.....	27
2.1.5	Pengertian FMEA	28
2.1.4.1	Tujuan FMEA	28
2.1.4.2	Elemen-Elemen FMEA.....	29
2.1.4.3	Langkah Dasar FMEA	32
2.1.4.4	Manfaat FMEA Untuk Penelitian	33
2.2	Penelitian Terdahulu	33
2.3	Kerangka Pikir	39
BAB III	METODE PENELITIAN	40
3.1	Jenis Data & Informasi.....	40
3.1.1	Jenis Data	40
3.1.2	Sumber Data	41
3.1.3	Informasi Data	41
3.2	Metode Pengumpulan Data	41
3.3	Metode Pengolahan dan Analisis Data	42
3.4	Langkah-Langkah Penelitian	42
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	46
4.1	Pengumpulan Data	46
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.1.1	Visi dan Misi Perusahaan.....	47
4.1.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	48

4.1.2	Teknik Pengumpulan Data	49
4.1.3	Meneliti Data Kerusakan	49
4.1.4	<i>Variabel</i> Penelitian	52
4.1.5	<i>Brainstorming</i> Resiko	52
4.2	Pengolahan Data	53
4.3	Menentukan <i>Severity</i>	55
4.4	Menentukan <i>Occurance</i>	56
4.5	Menentukan <i>Detection</i>	57
4.6	Menghitung RPN	58
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	61
5.1	Hasil dan Pembahasan	61
5.1.1	Fungsi Komponen Mesin ATM	62
5.1.2	Fasilitas yang Disediakan PT Panin Indonesia Tbk Under KCU Pluit	64
5.1.3	Kerusakan pada Mesin ATM	65
5.1.3.1	Sensor <i>Chip</i> Rusak	66
5.1.3.2	Adanya <i>Gangguan Gateway</i>	66
5.1.3.3	Akibat Uang Terlipat.....	67
5.1.3.4	Dispenser <i>Slot</i> Kotor	67
5.1.3.5	<i>Blue Ink</i> Mengendap.....	67
5.1.4	Meneliti Sensor <i>Chip</i> Rusak.....	68
5.1.5	Proses Perbaikan	72
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran.....	78
	Daftar Pustaka	79
	Lampiran	82