

## KATA PENGANTAR

Bismillahir-rahmanir-rakhim...

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik yang berjudul : “ Analisis Kerusakan Proses Pengoperasian Mesin ATM Menggunakan Metode *Fault Tree Analysis* (FTA) dan *Failure, Modes, Effects And Analysis* (FMEA) di PT. Panin Indonesia Tbk Under KCU CBD Pluit ” yang disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam memenuhi Strata 1 di Universitas Mercu Buana Jakarta Barat – Indonesia.

Bagi penulis menyusun laporan tugas akhir ini bukanlah hal yang mudah, laporan ini dapat diselesaikan dengan baik karena adanya perhatian, bimbingan, petunjuk, pengarahan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dengan banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran dengan tulus dan ikhlas demi kepentingan penulis.

Penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membimbing dan menyarankan penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Atep Afia Hidayat, MP selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
2. Seluruh pimpinan, staff, dan karyawan PT. Panin Indonesia Tbk Under KCU CBD Pluit yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan tugas akhir dan memberikan banyak informasi terkait dengan proses kerja yang dilakukan di perusahaan tersebut.
3. Ibu Silvi Ariyanti Msc, selaku Dosen Pembimbing Tugas On Class
4. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Koordinator Tugas Akhir dan Ketua Prodi Teknik Industri.
5. Bapak Wasis dan Ibu Suyatni selaku Orang Tua yang selalu memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis, dan kasih sayang yang tiada tara sehingga penulis berupaya menghasilkan laporan semaksimal mungkin.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama melaksanakan perkuliahan.
7. Teman – teman di jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis.

8. Teman – teman di PT. Panin Indonesia Tbk *Under* KCU CBD Pluit yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah menyemangati penulis untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
9. *Special Someone* yang selama ini telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
10. Dan kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa dukungan dan bantuan kalian maka sulit rasanya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

Akhirnya, *Tak ada gading yang tak retak*. Penulis pun menyadari bahwa laporan ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan senang hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar bisa membawa ke arah yang lebih baik bagi kita semua. Akhirnya kepada Allah SWT Penulis berserah diri, semoga apa yang telah dilakukan ini mendapat Ridho-Nya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jakarta, 02 Agustus 2019

**Penulis,**

[Andri Widhianto]

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA