

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
d. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14

2.	<i>Leader Member Exchange</i>	16
	a. Pengertian Teori <i>Leader-Member Exchange</i> (LMX).....	16
	b. Dimensi dan Indikator <i>Leader-Member Exchange</i> (LMX)	18
3.	Semangat Kerja	20
	a. Pengertian Semangat Kerja	20
	b. Pentingnya Semangat Kerja	22
	c. Indikator Semangat Kerja	23
	d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	27
4.	<i>Organizational Citizenship Behaviour</i> / OCB	28
	a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	28
	b. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizen Behavior</i> (OCB)	30
5.	Kinerja.....	33
	a. Pengertian Kinerja.....	33
	b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
	c. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	36
	d. Manfaat dan Tujuan Kinerja	37
B.	Penelitian Terdahulu	38
C.	Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	42
	1. Pengaruh LMX Terhadap Kinerja Karyawan	42
	2. Pengaruh Semangat Kerja dengan Kinerja Karyawan	42
	3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> dengan Kinerja Karyawan.....	43
D.	Rerangka Penelitian	44

E. Hipotesis.....	44
-------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan tempat penelitian.....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan operasionalisasi variable.....	45
D. Pengukuran Varibel.....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
F. Teknik Pengumpulan Data.....	51
G. Instrumen Pengumpulan Data.....	51
H. Jenis Data	51
I. Metode Analisis	52
1. Uji Instrumen	52
2. PLS.....	53
a. Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	54
b. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (Inner Model)	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
1. Sejarah Singkat PT. Jasa Marga Tollroad Operator.....	57
2. Visi PT. Jasa Marga Tollroad Operator	57
3. Misi PT. Jasa Marga Tollroad Operator.....	58
B. Analisis Statistik Deskriptif	58
C. Deskripsi Variabel.....	62
D. Analisis Data	67

E. Pembahasan.....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	94

