



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DAN  
PENYELEKSIAN PESERTA PELATIHAN FLIGHT OPERATION OFFICER  
TRAINING (STUDI KASUS GARUDA INDONESIA TRAINING CENTER)  
BERBASIS WEB**

EVELINE

41812010068

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DAN  
PENYELEKSIAN PESERTA PELATIHAN FLIGHT OPERATION OFFICER  
TRAINING (STUDI KASUS GARUDA INDONESIA TRAINING CENTER)  
BERBASIS WEB**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Oleh:

MERCU BUANA  
EVELINE

41812010068

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41812010068  
Nama : EVELINE  
Judul Skripsi : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DAN PENYELEKSIAN PESERTA PELATIHAN FLIGHT OPERATION OFFICER TRAINING (STUDI KASUS GARUDA INDONESIA TRAINING CENTER) BERBASIS WEB.

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 15 Desember 2016

METERAI  
TEMPEL  
499B0AEF322272897  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
(Eveline)

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG**

NIM : 41812010068  
Nama : EVELINE  
Judul Skripsi : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
ADMINISTRASI DAN PENYELEKSIAN PESERTA  
PELATIHAN FLIGHT OPERATION OFFICER  
TRAINING (STUDI KASUS GARUDA INDONESIA  
TRAINING CENTER) BERBASIS WEB.

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 14-1-2017

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT

DOSEN PEMBIMBING

**LEMBAR PENGESAHAN**

NIM : 41812010068  
Nama : EVELINE  
Judul Skripsi : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
ADMINISTRASI DAN PENYELEKSIAN PESERTA  
PELATIHAN FLIGHT OPERATION OFFICER  
TRAINING (STUDI KASUS GARUDA INDONESIA  
TRAINING CENTER) BERBASIS WEB.

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 27 Januari 2017



Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MENCERU BUANA  
MENGETAHUI,



Inge Handriani, M.Ak., MMSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur An, ST., MMSI

KaProdi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi tentang Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi dan Penyeleksian Peserta Pelatihan Flight Operation Officer Training (Studi Kasus Garuda Indonesia Training Center) berbasis Web. Dan juga penulis berterima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dari awal sampai akhir dalam Tugas Akhir.
3. Ibu Nur Ani, ST.,MMSI selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Inge Handriani, M.Ak., MMSI selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi.
5. Kedua Orang Tua penulis yang menjadi penyemangat dan motivasi.
6. Bapak – Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer.
7. Bapak Fuad, selaku narasumber selama penulis melaksanakan riset di Flight Operation Officer Training.

Penulis sangat berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna menambah pengetahuan bagi yang membacanya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 10 Oktober 2016

**Eveline**

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACTION .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	2
1.5 Metodologi Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>5</b>
2.1 Definisi Administrasi Penyeleksian .....	5
2.1.1 Definisi Administrasi .....	5
2.1.2 Fungsi Manajemen dalam Administrasi.....	5
2.1.3 Perilaku Administrasi dalam Dinamika Organisasi.....	6
2.1.4 Syarat – Syarat Sebuah Disiplin Ilmu Administrasi.....	6
2.1.5 Unsur – Unsur Administrasi.....	6
2.1.6 Pelatihan dan Pengembangan.....	9
2.1.7 Kebutuhan dan Manfaat dari Pelatihan .....	9
2.1.8 Metode Pelatihan dan Pengembangan.....	9
2.2 Definisi Penyeleksian Calon Karyawan .....	11
2.2.1 Pengertian Penyeleksian Calon Karyawan .....	11
2.2.2 Proses Seleksi .....	12
2.2.3 Langkah – Langkah Seleksi.....	13
2.2.4 Penempatan Karyawan .....	17
2.3 Definisi Pelatihan .....	17
2.3.1 Proses Pelatihan.....	18
2.3.2 Jenjang Pelatihan .....	21
2.3.3 Metode Pelatihan .....	23
2.4 Literatur Review .....	24

2.5	Konsep Sistem Informasi .....	25
2.5.1	Definisi Sistem .....	25
2.5.2	Definisi Informasi .....	25
2.5.3	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	25
2.5.4	Konsep Sistem Informasi .....	25
2.5.5	Karakteristik Sistem .....	26
2.5.6	Klasifikasi Sistem.....	28
2.6	Konsep Basis Data .....	29
2.6.1	Pengertian Data .....	29
2.6.2	Komponen Dasar Sistem Informasi.....	31
2.6.3	Pengertian DBMS.....	32
2.7	Analisa Perancangan Perangkat Lunak .....	33
2.7.1	Pengertian SDLC .....	33
2.8	Model SDLC .....	33
2.8.1	Model Waterfall .....	33
2.9	Unified Modeling Language (UML) .....	33
2.9.1	Pengertian UML.....	33
2.10	Diagram UML .....	34
2.10.1	Use Case Diagram .....	36
2.10.2	Activity Diagram .....	37
2.10.3	Sequence Diagram.....	38
2.10.4	Class Diagram .....	39
2.11	Testing Perangkat Lunak.....	40
2.11.1	Macam – macam Pengujian.....	40
2.12	Perangkat Lunak Pendukung.....	41
2.12.1	PHP .....	41
2.12.2	MySQL .....	41
2.12.3	Control Panel XAMPP.....	43
2.12.4	Dreamweaver .....	43
<b>BAB III</b>	<b>ANALISA DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>44</b>
3.1	Gambaran Umum Garuda Indonesia Training Center .....	44
3.1.1	Struktur Organisasi .....	46
3.1.2	Visi dan Misi.....	47
3.2	Analisa Sistem Berjalan.....	48
3.2.1	Use Case Sistem Berjalan.....	52
3.2.2	Use Case Specification.....	53
3.3	Rancangan Usulan .....	55
3.3.1	Use Case Usulan .....	56
3.3.2	Activity Diagram Usulan Login.....	60
3.3.3	Mengolah Data Master.....	61
3.3.4	Activity Diagram Usulan Mengolah Data Calon Peserta.....	63
3.3.5	Activity Diagram Usulan Mengolah Berkas Pendaftaran .....	64
3.3.6	Activity Diagram Usulan Membuat Jadwal Seleksi .....	65
3.3.7	Activity Diagram Usulan Mengolah Hasil Seleksi .....	66
3.3.8	Activity Diagram Usulan Menerima Bukti Pembayaran .....	67
3.3.9	Activity Diagram Usulan Kelola Laporan Peserta.....	68
3.4	Sequence Diagram Usulan .....	69



3.4.1 Sequence Diagram Usulan Login.....	69
3.4.2 Sequence Diagram Usulan Tambah Data Calon Peserta.....	70
3.4.3 Sequence Diagram Usulan Tambah Data Peserta.....	72
3.4.4 Sequence Diagram Usulan Mengolah Berkas Pendaftaran.....	74
3.4.5 Sequence Diagram Usulan Mengolah Hasil Seleksi.....	76
3.4.6 Sequence Diagram Usulan Membuat Jadwal Seleksi.....	78
3.4.7 Sequence Diagram Usulan Menerima Bukti Pembayaran.....	80
3.5 Class Diagram.....	81
3.6 Rancangan Struktur Tabel.....	82
3.7 Rancangan Tampilan.....	84
3.7.1 Rancangan Menu.....	84
3.7.2 Rancangan Layar Menu Utama.....	85
3.7.3 Rancangan Layar Halaman Utama.....	85
3.7.4 Rancangan Layar Menu Master.....	86
3.7.5 Rancangan Layar Menu Data Calon Peserta.....	86
3.7.6 Rancangan Layar Menu Data Peserta.....	87
3.7.7 Rancangan Layar Menu Calon Peserta.....	87
3.7.8 Rancangan Layar Menu Berkas.....	88
3.7.9 Rancangan Layar Menu Hasil Seleksi.....	88
3.7.10 Rancangan Layar Menu Jadwal.....	89
3.7.11 Rancangan Layar Menu Jadwal Seleksi.....	89
3.7.12 Rancangan Layar Menu Transaksi.....	90
3.7.13 Rancangan Layar Menu Bukti.....	90
3.7.14 Rancangan Layar Menu Laporan.....	91
3.7.15 Rancangan Layar Menu Laporan Peserta.....	91
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>	<b>92</b>
4.1 Implementasi Sistem.....	92
4.2 Implementasi Basis Data.....	93
4.3 Implementasi Program.....	99
4.4 Metode Pengujian.....	107
4.4.1 Skenario Pengujian.....	107
4.5 Analisa Hasil Pengujian.....	111
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>112</b>
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1 Gagasan Inti Bahasan Administrasi.....	8
GAMBAR 2.2 Sequence of Training Activity.....	11
GAMBAR 2.3 Kerangka Penarikan Karyawan .....	13
GAMBAR 2.4 Langkah – langkah Seleksi.....	14
GAMBAR 2.5 Proses Pelatihan.....	18
GAMBAR 2.6 Model Waterfall.....	33
GAMBAR 3.1 Struktur Organisasi Garuda Indonesia Training Center .....	46
GAMBAR 3.2 Alur Pendaftaran FOO.....	48
GAMBAR 3.3 Alur Proses Seleksi GITC.....	50
GAMBAR 3.4 Use Case Sistem Berjalan.....	52
GAMBAR 3.5 Use Case Usulan Pada Flight Operation Officer Training .....	55
GAMBAR 3.6 Activity Diagram Usulan Login.....	59
GAMBAR 3.7 Activity Diagram Usulan Mengolah Data Master.....	60
GAMBAR 3.8 Activity Diagram Usulan Mengolah Data Calon Peserta .....	62
GAMBAR 3.9 Activity Diagram Usulan Mengolah Berkas Pendaftaran .....	63
GAMBAR 3.10 Activity Diagram Usulan Membuat Jadwal Seleksi.....	64
GAMBAR 3.11 Activity Diagram Usulan Mengolah Hasil Seleksi.....	65
GAMBAR 3.12 Activity Diagram Usulan Menerima Bukti Pembayaran.....	66

GAMBAR 3.13 Activity Diagram Usulan Kelola Laporan.....	67
GAMBAR 3.14 Sequence Diagram Usulan Login.....	68
GAMBAR 3.15 Sequence Diagram Usulan Tambah Data Calon Peserta.....	69
GAMBAR 3.16 Sequence Diagram Usulan Tambah Data Peserta .....	71
GAMBAR 3.17 Sequence Diagram Usulan Mengolah Berkas Pendaftaran .....	73
GAMBAR 3.18 Sequence Diagram Usulan Mengolah Hasil Seleksi .....	75
GAMBAR 3.19 Sequence Diagram Usulan Membuat Jadwal Seleksi.....	77
GAMBAR 3.20 Sequence Diagram Usulan Menerima Bukti Pembayaran.....	79
GAMBAR 3.21 Class Diagram .....	81
GAMBAR 3.22 Rancangan Menu.....	84
GAMBAR 3.23 Rancangan Layar Halaman Utama.....	85
GAMBAR 3.24 Rancangan Layar Data Calon Peserta .....	86
GAMBAR 3.25 Rancangan Layar Tambah Data Calon Peserta .....	86
GAMBAR 3.26 Rancangan Layar Peserta.....	86
GAMBAR 3.27 Rancangan Layar Tambah Data Peserta.....	87
GAMBAR 3.28 Rancangan Layar Berkas.....	87
GAMBAR 3.29 Rancangan Layar Tambah Data Berkas .....	88
GAMBAR 3.30 Rancangan Layar Hasil Seleksi.....	88
GAMBAR 3.31 Rancangan Layar Tambah Data Hasil Seleksi .....	89
GAMBAR 3.32 Rancangan Layar Jadwal Seleksi .....	89
GAMBAR 3.33 Rancangan Layar Tambah Data Jadwal Seleksi.....	90
GAMBAR 3.34 Rancangan Layar Bukti.....	90
GAMBAR 3.35 Rancangan Layar Tambah Data Bukti.....	91

GAMBAR 3.36 Rancangan Layar Laporan Peserta .....	91
GAMBAR 4.1 Tampilan localhost XAMPP.....	93
GAMBAR 4.2 Tampilan Database Baru .....	94
GAMBAR 4.3 Tampilan Database Jadwal .....	95
GAMBAR 4.4 Tampilan Database Pendaftaran .....	96
GAMBAR 4.5 Tampilan Database Peserta.....	97
GAMBAR 4.6 Tampilan Database Seleksi Peserta .....	98
GAMBAR 4.7 Tampilan Menu Login Admin.....	99
GAMBAR 4.8 Tampilan Halaman Utama.....	100
GAMBAR 4.9 Tampilan Menu Calon Peserta .....	100
GAMBAR 4.10 Tampilan Menu Tambah Data Calon Peserta.....	100
GAMBAR 4.11 Tampilan Menu Edit Data Calon Peserta .....	101
GAMBAR 4.12 Tampilan Menu Data Peserta .....	101
GAMBAR 4.13 Tampilan Menu Tambah Data Peserta .....	101
GAMBAR 4.14 Tampilan Menu Edit Data Peserta.....	102
GAMBAR 4.15 Tampilan Menu Berkas .....	102
GAMBAR 4.16 Tampilan Menu Tambah Data Berkas.....	102
GAMBAR 4.17 Tampilan Menu Edit Data Berkas .....	103
GAMBAR 4.18 Tampilan Menu Hasil Seleksi .....	103
GAMBAR 4.19 Tampilan Menu Tambah Data Hasil Seleksi.....	103
GAMBAR 4.20 Tampilan Menu Edit Hasil Seleksi.....	104
GAMBAR 4.21 Tampilan Menu Jadwal Seleksi.....	104

GAMBAR 4.22 Tampilan Menu Tambah Data Jadwal Seleksi .....	104
GAMBAR 4.23 Tampilan Menu Edit Data Jadwal Seleksi.....	105
GAMBAR 4.24 Tampilan Menu Bukti.....	105
GAMBAR 4.25 Tampilan Menu Tambah Data Bukti.....	105
GAMBAR 4.26 Tampilan Menu Edit Data Bukti .....	106
GAMBAR 4.27 Tampilan Menu Laporan Peserta.....	106



## DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 2.1 Diagram UML.....	34
TABEL 2.2 Simbol Use Case Diagram.....	36
TABEL 2.3 Simbol Activity Diagram.....	37
TABEL 2.4 Simbol Sequence Diagram.....	38
TABEL 2.5 Simbol Class Diagram.....	39
TABEL 3.1 Use Case Skenario Mengolah Data Master.....	53
TABEL 3.2 Use Case Skenario Mengolah Data Calon Peserta.....	53
TABEL 3.3 Use Case Skenario Mengolah Berkas Pendaftaran.....	53
TABEL 3.4 Use Case Skenario Membuat Jadwal Seleksi.....	53
TABEL 3.5 Use Case Skenario Mengolah Hasil Seleksi.....	54
TABEL 3.6 Use Case Skenario Menerima Bukti Pembayaran.....	54
TABEL 3.7 Use Case Skenario Membuat Laporan Peserta.....	54
TABEL 3.8 Use Case Skenario Usulan Melakukan Login.....	56
TABEL 3.9 Use Case Skenario Usulan Mengolah Data Master.....	56
TABEL 3.10 Use Case Skenario Usulan Mengolah Data Calon Peserta.....	57
TABEL 3.11 Use Case Skenario Usulan Mengolah Berkas Pendaftaran.....	57
TABEL 3.12 Use Case Skenario Usulan Membuat Jadwal Seleksi.....	57
TABEL 3.13 Use Case Skenario Usulan Mengolah Hasil Seleksi.....	58
TABEL 3.14 Use Case Skenario Usulan Menerima Bukti Pembayaran.....	58
TABEL 3.15 Use Case Skenario Usulan Kelola Laporan Peserta.....	58
TABEL 3.16 Keterangan Activity Diagram Usulan Login Admin.....	59
TABEL 3.17 Keterangan Activity Diagram Mengolah Data Master.....	60

TABEL 3.18 Keterangan Activity Diagram Usulan Mengolah Data Calon Peserta .....	62
TABEL 3.19 Keterangan Activity Diagram Usulan Mengolah Berkas.....	63
TABEL 3.20 Keterangan Activity Diagram Usulan Membuat Jadwal Seleksi.....	64
TABEL 3.21 Keterangan Activity Diagram Usulan Mengolah Hasil Seleksi.....	65
TABEL 3.22 Keterangan Activity Diagram Usulan Menerima Bukti Pembayaran .....	66
TABEL 3.23 Keterangan Activity Diagram Usulan Kelola Laporan .....	67
TABEL 3.24 Keterangan Sequence Diagram Login.....	68
TABEL 3.25 Keterangan Sequence Diagram Usulan Tambah Data Calon Peserta .....	70
TABEL 3.26 Keterangan Sequence Diagram Usulan Tambah Data Peserta.....	72
TABEL 3.27 Keterangan Sequence Diagram Usulan Mengolah Berkas Pendaftaran.....	74
TABEL 3.28 Keterangan Sequence Diagram Usulan Mengolah Hasil Seleksi.....	76
TABEL 3.29 Keterangan Sequence Diagram Usulan Membuat Jadwal Seleksi.....	78
TABEL 3.30 Keterangan Sequence Diagram Usulan Menerima Bukti.....	80
TABEL 4.1 Keterangan Tabel Skenario Pengujian.....	108

