



***PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP
SUSTAINABILITY ORGANISASI MELALUI
KNOWLADGE MANAGEMEN PADA PEGAWAI PD
DHARMA JAYA DI BUMD DKI JAKARTA***

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ALFIAN NOOR
55119110140**

**PROGRAM S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2021**



**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
SUSTAINABILITY ORGANISASI MELALUI
KNOWLADGE MANAGEMEN PADA PEGAWAI PD
DHARMA JAYA DI BUMD DKI JAKARTA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**ALFIAN NOOR
55119110140**

**PROGRAM S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2021**

ABSTRACT

Organizational sustainability is an important strategy in improving the organization. It is not only providing economic benefits but also intellectual capital of knowledge for PD Dharma Jaya employees. Some facts in the company environment show that the company mostly thinks of a turnover in making a profit, and there is only a small effort in a company organization to obtain sustainability by increasing the intellectual capital of its employees with knowledge. This is because the sustainability of the organization is considered voluntary. Because we need research on the factors that affect the sustainability of an organization, the research objective is the effect of intellectual capital on organizational sustainability with employee knowledge management as an intervening variable in PD Dharma Jaya. The research method used is explanatory quantitative with SEM-PLS. The sample in this study was 139 employees of PD Dharma Jaya. The sampling technique used in this study was saturated sampling (census). The results show that human capital and structural capital, as well as relational capital, have a positive and significant effect on Knowledge Management. Human capital has a positive and significant effect on organizational sustainability. Structural capital and relational capital have a negative and significant effect on organizational sustainability. Knowledge Management mediates the influence of human capital on organizational sustainability. It has a positive and significant effect. Knowledge Management mediates the effect of structural capital on organizational sustainability. It has a negative and significant effect. Knowledge Management mediates the effect of relational capital on organizational sustainability. It has a positive and significant effect. Based on interdimensional correlation matrix analysis, to increase employee engagement, it is recommended to maintain and improve indicators: (1) maintaining good relationships with customers and prospective customers; (2) strengthening knowledge management among employees; (3) developing new ideas in collaboration; and (4) continuously improving hard skills and soft skills.

Keywords: Human Capital, Structural Capital, Relational Capital, Knowledge Management, Organization Sustainability

ABSTRAK

Keberlanjutan organisasi merupakan strategi penting dalam meningkatkan organisasi. Tidak hanya memberikan manfaat ekonomi tetapi juga modal intelektual pengetahuan bagi karyawan PD Dharma Jaya. Beberapa fakta di lingkungan perusahaan menunjukkan bahwa perusahaan sebagian besar memikirkan omset dalam menghasilkan keuntungan, dan hanya ada sedikit upaya dalam organisasi perusahaan untuk memperoleh keberlanjutan dengan meningkatkan modal intelektual karyawannya dengan pengetahuan. Hal ini karena keberlangsungan organisasi dianggap bersifat sukarela. Karena diperlukan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keberlangsungan suatu organisasi, maka tujuan penelitian adalah pengaruh modal intelektual terhadap keberlangsungan organisasi dengan manajemen pengetahuan karyawan sebagai variabel intervening di PD Dharma Jaya. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif eksplanatori dengan SEM-PLS. Sampel dalam penelitian ini adalah 139 karyawan PD Dharma Jaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh (sensus). Hasil penelitian menunjukkan bahwa human capital dan structural capital, serta relational capital berpengaruh positif dan signifikan terhadap Knowledge Management. Modal manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberlangsungan organisasi. Modal struktural dan modal relasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keberlanjutan organisasi. Manajemen Pengetahuan memediasi pengaruh modal manusia pada keberlanjutan organisasi. Ini memiliki efek positif dan signifikan. Manajemen Pengetahuan memediasi pengaruh modal struktural pada keberlanjutan organisasi. Ini memiliki efek negatif dan signifikan. Manajemen Pengetahuan memediasi pengaruh modal relasional pada keberlanjutan organisasi. Ini memiliki efek positif dan signifikan. Berdasarkan analisis matriks korelasi interdimensional, untuk meningkatkan employee engagement, disarankan untuk mempertahankan dan meningkatkan indikator: (1) menjaga hubungan baik dengan pelanggan dan calon pelanggan; (2) penguatan knowledge management antar pegawai; (3) mengembangkan ide-ide baru dalam kolaborasi; dan (4) terus menerus meningkatkan hard skill dan soft skill.

Kata kunci: Modal Manusia, Modal Struktural, Modal Relasional, Manajemen Pengetahuan, Keberlanjutan Organisasi

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap *Sustainability* Organisasi Melalui *Knowledge Managemen* Pada Pegawai PD Dharma Jaya di BUMD DKI Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif terhadap Perusahaan PD Dharma Jaya

Nama : Alfian Noor

NIM : 55119110140

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 01 Juli 2021

Mengesahkan
Pembimbing



Dr Lenny C Nawangsari MM

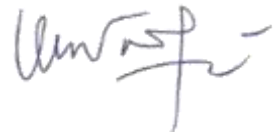
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis



Dr Erna Sofriana Imaningsih SE M.Si

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr Indra Siswanti SE MM

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Sustainability Organisasi Melalui Knowledge Management Pada Pegawai PD Dharma Jaya Di BUMD DKI Jakarta
Nama : Alfian Noor
NIM : 55119110140
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 01 Juli 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dalam Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 03 Juli 2021



Alfian Noor

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Alfian Noor
NIM : 55119110140
Program Studi : Magister Management

dengan judul

“Pengaruh Intellectual Capital terhadap Sustainability Organisasi melalui Knowledge Management pada pegawai PD Dharma Jaya di BUMD DKI Jakarta.”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 05 juni 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 24 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Juni 2021
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yaitu Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmatNya sehingga penyusunan penelitian tugas akhir Tesis dengan judul “Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap *Sustainability* Organisasi Melalui *Knowledge Managemen* Pada Pegawai PD Dharma Jaya di BUMD DKI Jakarta“.

Penyusun menyadari bahwa Tesis ini dapat terselesaikan berkat motivasi, bantuan, bimbingan, arahan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dosen pembimbing khususnya Dr Lenny Christina Nawangsari MM yang selama ini selalu memberikan arahan atas bimbingannya untuk penelitian ini.
2. Bapak Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta Prof Ngadino Surip yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menimba ilmunya di kampus tercinta ini
3. Ibu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dr Erna Sofriana Imaningsih SE M.Si yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di kampus tercinta
4. Ibu Kepala Program Studi Magister Manajemen Dr Indra Siswanti SE MM yang telah membimbing peneliti untuk penelitian ini
5. Seluruh jajaran Badan Pengawas, Direksi, Manajer serta Staff di PD Dharma Jaya, yang telah membantu penyelesaian penelitian tugas akhir Tesis ini.

6. Kepada kedua orang tua H.M Asnawi dan Hj Arsiah serta Ibu Mertua Rubini dan tidak lupa keluarga tercinta Istri Nur Fatmawati dan anak-anak saya Gavin Devara Noor, Gaia Davina Noor dan Gibran Devlin Noor yang selama ini memberikan motivasi semangat untuk belajar
7. Kepada Instansi Badan Zakat Nasional Provinsi DKI Jakarta dan Koperasi Pegawai PD Dharma Jaya, yang telah membantu biaya perkuliahan dan penelitian ini sampai selesai.
8. Kepada seluruh sahabat, rekan-rekan yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik berupa ide, saran, maupun pendapat yang sangat berguna bagi untuk penelitian ini.

Dalam penyusunan penelitian tugas akhir Tesis ini penyusun menyadari masih banyak terdapat kekurangan, karena itu penyusun sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi penyempurnaan Tesis ini. Akhir kata semoga Tesis ini dapat bermfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 15 April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<u>ABSTRACT</u>	i
<u>ABSTRAK</u>	ii
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	iii
<u>LEMBAR PERNYATAAN</u>	iv
<u>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</u>	v
<u>KATA PENGANTAR</u>	vi
<u>DAFTAR ISI</u>	viii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
2.1. Kajian Teori.....	15
2.1.1. Intellectual Capital.....	15
2.1.2. <i>Knowledge Management</i>	21
2.1.3. <i>Sustainability</i> Organisasi.....	22
2.2. Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	44
2.3.1 Pengaruh Human Capital Terhadap <i>Knowledge Management</i>	44
2.3.2 Pengaruh <i>Structural Capital</i> Terhadap <i>Knowledge Management</i>	45
2.3.3 Pengaruh Relational Capital Terhadap <i>Knowledge Management</i>	46
2.3.4. Pengaruh Human Capital Terhadap <i>Sustainability</i> Organisasi.....	46
2.3.5. Pengaruh Struktur Capital Terhadap <i>Sustainability</i> Organisasi.....	47
2.3.6 Pengaruh Relational Capital Terhadap <i>Sustainability</i> Organisasi.....	48
2.3.7. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap <i>Sustainability</i> Organisasi.....	49
2.3.8 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Human Capital dan <i>Sustainability</i> Organisasi.....	49

2.3.9 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Struktural Capital dan <i>Sustainability</i> Organisasi.....	50
2.3.10 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Relational Capital dan <i>Sustainability</i> Organisasi.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1. Desain Penelitian.....	53
3.2. Definisi dan Operasional Variabel	54
3.2.1 Definisi Naratif.....	54
3.2.2. Operational Variabel	55
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	58
3.3.1 Populasi.....	58
3.3.2 Sampel.....	59
3.4. Metode Pengumpulan Data	60
3.4.1. Kuesioner	60
3.4.2. Observasi.....	60
3.4.3. Dokumentasi	61
3.5. Metode Analisis Data.....	61
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	62
3.5.2. Statistik Inferensial.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1. Deskripsi Perusahaan	71
4.1.1. Sejarah Perusahaan	71
4.1.2 Lingkup Usaha.....	71
4.1.3. Sumber Daya.....	72
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	73
4.1.5. Proses Bisnis.....	75
4.2. Hasil Penelitian	76
4.2.1. Karakteristik Deskripsi Responden	76
4.2.2. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	79
4.2.3. Analisis SEM Menggunakan SmartPLS.....	82
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	98
4.3.1. Pengaruh Human Capital Terhadap <i>Knowledge Management</i>	98
4.3.2. Pengaruh Structural Capital Terhadap <i>Knowledge Management</i>	98
4.3.3. Pengaruh Relational Capital Terhadap <i>Knowledge Management</i>	99
4.3.4. Pengaruh Human Capital Terhadap <i>Sustainability</i> Organisasi.....	100

4.3.5. Pengaruh Structural Capital Terhadap Sustainability Organisasi.....	101
4.3.6. Pengaruh Relational Capital Terhadap Sustainability Organisasi	101
4.3.7. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Sustainability Organisasi	102
4.3.8. <i>Knowledge Management</i> memediasi pengaruh antar Human Capital dan Sustainability Organisasi.	103
4.3.9. <i>Knowledge Management</i> memediasi pengaruh antar Struktural Capital dan Sustainability Organisasi.	103
4.3.10. <i>Knowledge Management</i> memediasi pengaruh antar Relational Capital dan Sustainability Organisasi.....	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	120



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	54
Gambar 3.1	Model Analisis Penelitian	66
Gambar 3.2	Jalur Mediasi Sobel Test	71
Gambar 4.1	Nilai Budaya Dharma Jaya	76
Gambar 4.2	Model PLS	86
Gambar 4.3	Model Bootstrapping	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Laba Rugi PD Dharma Jaya.....	4
Tabel 1.2	Rekap Biaya – Biaya PD Dharma Jaya	6
Tabel 1.3	Pra Survey	7
Tabel 1.4	Hasil Pra Survey	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	55
Tabel 3.2	Kriteria Skor Penilaian	58
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	79
Tabel 4.2	Usia	79
Tabel 4.3	Lama Bekerja	80
Tabel 4.4	Uji Statistik Deskriptif	81
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Validitas	84
Tabel 4.6	Hasil Uji AVE	86
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Diskriminan	88
Tabel 4.8	Hasil Uji Composite Reliability	90
Tabel 4.9	Hasil Uji Cronbach Alpha	90
Tabel 4.10	Nilai R ² Setiap Variabel.....	91
Tabel 4.11	Nilai Effect Size (F ²)	92
Tabel 4.12	Pengujian Hipotesis.....	95
Tabel 4.13	Specific Inderect Effect	101