



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TRAVEL  
BERBASIS WEB (STUDI KASUS : DI MARITIM TRAVEL INDONESIA)**

ACHMAD ACHDIAT AGOES

41513310068

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TRAVEL  
BERBASIS WEB (STUDI KASUS : DI MARITIM TRAVEL INDONESIA)**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan  
Menyelesaikan Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
**ACHMAD ACHDIAT AGOES**  
41513310068  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Achdiat Agoes

NIM : 41513310068

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Skripsi : Perancangan dan pengembangan Sistem Informasi Travel Berbasis Web  
(Studi Kasus : di Maritim Travel Indonesia)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang telah dibuat ini belum pernah diajukan pada perguruan tinggi manapun untuk tujuan memperoleh gelar akademik tertentu. Saya juga menyatakan bahwa tugas akhir ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung bahan-bahan yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain kecuali sebagai bahan rujukan yang dinyatakan dalam naskah.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Bekasi, September 2017




Achmad Achdiat Agoes  
NIM.41513310068

## LEMBAR PENGESAHAN

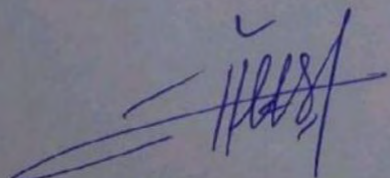
Bersama ini saya yang tersebut dibawah:

Nama : Achmad Achdiat Agoes  
NIM : 41513310068  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Perancangan dan Pengembangan Sistem Informasi Travel  
Berbasis Web (Studi Kasus : di Maritim Travel Indonesia)

Dengan ini judul penelitian dan penulisan Tugas Akhir diatas yang telah diajukan telah disetujui dan dapat segera dikerjakan.

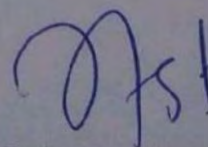


UNIVERSITAS  
Ariawan Aryapranata, S.Kom., M.TI  
MERCU BUANA  
Pembimbing



Diky Firdaus, S.Kom., MM

Koord. Tugas Akhir Informatika



Desi Rahmayanti, S.Kom., M.T

Ka. Prodi Informatika

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Syukur Alhamdulillah penyusun haturkan puja dan puji syukur atas nikmat Allah SWT, karena Rahmat dan Ridho-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam semoga senantiasa selalu tercurah limpahkan kepada panutan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Dengan segala keterbatasan, akhirnya penyusun dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “**Perancangan dan pengembangan Sistem Informasi Travel Berbasis Web (Studi Kasus : di Maritim Travel Indonesia)**”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi sarjana program strata satu (S1) pada program studi Teknik Informatika Universitas Mercu Buana Bekasi.

Penyusun menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan dan kemampuan penulis dalam menyusun skripsi ini. Namun, dengan segenap kemampuan yang ada, serta bantuan dari berbagai pihak, penyusun terpacu untuk menyelesaikan skripsi ini semaksimal mungkin. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada :

1. Desi Rahmayanti S.Kom., M.T., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
2. Muhammad Rifqi, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
3. Ariawan Aryapranata, S.Kom., M.TI., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan menyumbangkan idenya kepada penulis.
4. Koordinator Tugas Akhir Universitas Mercu Buana
5. Staf BAA, BAU, BAK, Perpustakaan dan staf Universitas Mercu Buana lainnya yang turut serta membantu dalam proses hingga terselesaikan skripsi.

Tidak lupa pula penyusun ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ayah saya (Lutfi Effendi) serta kakak-kakak saya yang telah memberikan semangat dan do'a demi kelancaran dan keberhasilan Skripsi ini.

2. Seluruh keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala kasih sayang dan do'a restunya serta dorongan untuk terus mencapai keberhasilan.
3. Sahabat terbaik saya Rahmat Gunawan, Revanya Nissa Arlisyah, Risha Octarina yang mau meluangkan waktunya membantu dalam pengerjaan tugas akhir dan motivasi demi kelancaran pembuatan skripsi ini.
4. Serta teman-teman Fasilkom juga khususnya TI angkatan XXIII yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatu.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu-persatu. Terima Kasih.

Penyusun menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini baik dalam penyusunan laporannya maupun dalam penyusunan programnya. Penyusun mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk dapat merancang program dan laporannya ini dapat bermanfaat bagi penyusun pada khususnya dan bagi para pengguna pada umumnya.

Bekasi, Juni 2017

Penyusun



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN .....	1
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    PERUMUSAN MASALAH.....	2
1.3    BATASAN MASALAH.....	3
1.4    TUJUAN DAN MANFAAT.....	3
1.5    METODE PENELITIAN.....	4
1.5.1    METODE PENGUMPULAN DATA .....	4
1.5.2    METODE PEMBANGUNAN SISTEM .....	5
1.6    SISTEMATIKA PENULISAN.....	6
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	8
2.1    ACUAN PENELITIAN .....	8
2.1.1    PERBEDAAN PENELITIAN .....	9
2.2    SISTEM INFORMASI .....	10
2.2.1    DEFINISI SISTEM .....	10
2.2.2    DEFINISI INFORMASI .....	12
2.2.3    DATABASE .....	15
2.2.4    INTERNET .....	15

2.3	<i>E-COMMERCE</i> .....	17
2.3.1	JENIS <i>E-COMMERCE</i> .....	18
2.3.2	KELEBIHAN <i>E-COMMERCE</i> .....	19
2.3.3	KEKURANGAN <i>E-COMMERCE</i> .....	20
2.4	KONSEP BERORIENTASI OBJEK.....	20
2.4.1	<i>Unified Modeling Language</i> (UML) .....	20
2.5	TEKNIK PEMROGRAMAN .....	27
2.5.1	METODOLOGI .....	27
2.5.2	PEMROGRAMAN .....	29
2.5.3	PERANGKAT YANG DIGUNAKAN .....	36
 BAB III		
	ANALISA SISTEM .....	39
3.1.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	39
3.1.1.	SEJARAH PERUSAHAAN .....	39
3.1.2.	VISI DAN MISI .....	40
3.1.3.	BIDANG USAHA .....	40
3.1.4.	PROSES BISNIS YANG SEDANG BERJALAN .....	41
3.1.5.	STRUKTUR ORGANISASI .....	42
3.2.	ANALISA PERMASALAHAN .....	45
3.2.1.	HASIL ANALISA .....	46
3.2.2.	STRATEGI PEMECAHAN MASALAH .....	47
3.3.	ANALISA KEBUTUHAN .....	47
3.3.1.	KEBUTUHAN FUNGSIONAL .....	48
3.3.2.	KEBUTUHAN NON FUNGSIONAL .....	48
3.4	SPESIFIKASI PENGGUNA .....	49
3.5	SPESIFIKASI SISTEM .....	50
3.6	ANALIS PEMBUATAN SISTEM.....	50
 BAB IV		
	PERANCANGAN .....	52
4.1	PERTIMBANGAN PERANCANGAN SISTEM .....	52
4.1.1	<i>USE CASE</i> DIAGRAM .....	53



4.1.2	<i>CLASS DIAGRAM</i> .....	57
4.1.3	<i>ACTIVITY DIAGRAM</i> .....	59
4.1.4	<i>SEQUENCE DIAGRAM</i> .....	64
4.2	METAFORA DESAIN ANTAR MUKA.....	68
4.2.1	RANCANGAN TAMPILAN HALAMAN UTAMA .....	68
4.2.2	RANCANGAN TAMPILAN HALAMAN <i>ABOUT US</i> .....	69
4.2.3	RANCANGAN TAMPILAN HALAMAN <i>TOUR PACKAGE</i> .....	70
4.2.4	RANCANGAN TAMPILAN HALAMAN <i>CONTACT US</i> .....	70
4.2.5	RANCANGAN TAMPILAN HALAMAN <i>GALLERY</i> .....	71
4.2.6	RANCANGAN TAMPILAN HALAMAN <i>LOGIN ADMIN</i> .....	72
BAB V		
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....		73
5.1	IMPLEMENTASI INSTALANSI .....	73
5.1.1	INSTALANSI XAMPP .....	73
5.1.2	INSTALANSI WEB <i>BROWSER</i> .....	75
5.2	IMPLEMENTASI <i>DATABASE</i> .....	76
5.3	IMPLEMENTASI ANTAR MUKA.....	81
5.3.1	IMPLEMENTASI HALAMAN MUKA MENU UTAMA .....	81
5.3.2	IMPLEMENTASI HALAMAN MUKA <i>ABOUT US</i> .....	82
5.3.3	IMPLEMENTASI HALAMAN MUKA <i>TOUR PACKAGE</i> .....	82
5.3.4	IMPLEMENTASI HALAMAN MUKA PEMESANAN .....	83
5.3.5	IMPLEMENTASI HALAMAN MUKA <i>CONTACT US</i> .....	83
5.3.6	IMPLEMENTASI HALAMAN MUKA <i>GALLERY</i> .....	84
5.3.7	IMPLEMENTASI HALAMAN MUKA <i>LOGIN ADMIN</i> .....	85
5.4	PENGUJIAN.....	85
5.4.1	RENCANA PENGUJIAN .....	85
5.4.2	KASUS DAN HASIL PENGUJIAN .....	86
5.4.3	KESIMPULAN HASIL PENGUJIAN .....	87
BAB VI		
PENUTUP.....		88
6.1	KESIMPULAN.....	88

6.2 SARAN.....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN.....	92

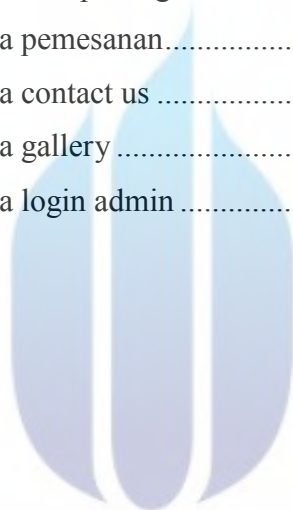


UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 metode pengembangan waterfall.....	5
Gambar 2. 1 Flow map.....	22
Gambar 2. 2 metode pengembangan waterfall.....	28
Gambar 2. 3 market share penggunaan bahasa pemrograman server-side .....	33
Gambar 3. 1 struktur organisasi maritim travel Indonesia.....	42
Gambar 4. 1 use case.....	54
Gambar 4. 2 class diagram .....	58
Gambar 4. 3 diagram activity about us .....	60
Gambar 4. 4 diagram activity tour package .....	61
Gambar 4. 5 diagram activity contact us.....	62
Gambar 4. 6 diagram activity gallery.....	63
Gambar 4. 7 diagram activity admin.....	64
Gambar 4. 8 sequence diagram about us.....	65
Gambar 4. 9 sequence diagram tour package.....	65
Gambar 4. 10 sequence diagram contact us.....	66
Gambar 4. 11 sequence diagram gallery.....	67
Gambar 4. 12 sequence diagram admin .....	67
Gambar 4. 13 rancangan antarmuka halaman utama .....	68
Gambar 4. 14 rancangan antarmuka halaman about us.....	69
Gambar 4. 15 rancangan antarmuka halaman tour package .....	70
Gambar 4. 16 rancangan antarmuka halaman contact us.....	71
Gambar 4. 17 rancangan antarmuka halaman contact us.....	72
Gambar 4. 18 rancangan antarmuka halaman login admin .....	72
Gambar 5. 1 tampilan <a href="https://www.apachefriends.org/index.html">https://www.apachefriends.org/index.html</a> .....	73
Gambar 5. 2 installansi xampp.....	74
Gambar 5. 3 tampilan awal xampp .....	74
Gambar 5. 4 tampilan <a href="https://www.google.com/chrome/index.html">https://www.google.com/chrome/index.html</a> .....	75

Gambar 5. 5 tampilan awal google chrome .....	75
Gambar 5. 6 database booking.....	77
Gambar 5. 7 database open trip.....	78
Gambar 5. 8 database paket wisata domestik.....	79
Gambar 5. 9 database paket wisata internasional.....	80
Gambar 5. 10 database rental .....	81
Gambar 5. 11 halaman muka menu utama.....	81
Gambar 5. 12 halaman muka about us .....	82
Gambar 5. 13 halaman muka tour package.....	82
Gambar 5. 14 halaman muka pemesanan.....	83
Gambar 5. 15 halaman muka contact us .....	84
Gambar 5. 16 halaman muka gallery .....	84
Gambar 5. 17 halaman muka login admin .....	84



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 perbandingan penelitian .....	9
Tabel 2. 2 Simbol-simbol Diagram Use Case.....	23
Tabel 3. 1 Kebutuhan perangkat keras .....	49
Tabel 3. 2 Kebutuhan perangkat lunak .....	49
Tabel 4. 1 use case about us .....	55
Tabel 4. 2 use case tour package.....	55
Tabel 4. 3 use case contactt us .....	56
Tabel 4. 4 use case gallery .....	56
Tabel 4. 5 use case admin booking .....	56
Tabel 5. 1 Rencana Pengujian.....	85
Tabel 5. 2 Kasus dan Hasil Uji.....	85

