

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	v
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG	vi
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	vii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xivv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan dan Identifikasi Masalah	2
1.2.1 Rumusan Masalah	12
1.2.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1 Maksud Penelitian	13
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Akademis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Penelitian Terdahulu Sejenis	15
2.1.2 Landasan Teori	45
2.1.3 Landasan Konseptual	51
2.2 Kerangka Pemikiran	66
BAB III	68
METODOLOGI PENELITIAN	68
3.1 Subyek dan Objek Penelitian	68
3.1.1 Subyek Penelitian	68
3.1.2 Obyek Penelitian	68
3.2 Paradigma Penelitian	69
3.3 Metode Penelitian	70
3.4 Informan Penelitian	72
3.5 Jenis dan Sumber Data	74
3.5.1 Data Primer	75
3.5.2 Data Sekunder	75
3.6 Teknik Pengumpulan Data	75
3.7 Teknik Analisa Data	77

3.8	Teknik Triangulasi Data	78
BAB IV		80
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		80
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	80
4.1.1	Gambaran Umum PT Wijaya Karya (Persero) Tbk	80
4.1.2	Gambaran Umum Biro Sekretaris Perusahaan (Sekper)	87
4.1.3	Gambaran Umum Kasus Kecelakaan Kerja di PT Wijaya Karya (Persero) Tbk Tahun 2017-2019.....	88
4.2	Gambaran Umum Informan Penelitian.....	90
4.2.1	Informan Utama.....	90
4.2.2	Informan Pendukung	94
4.3	Hasil Penelitian.....	97
4.3.1	Konstruktor Restorasi Citra Perusahaan Konstruksi Pasca Kecelakaan Kerja Di Proyek PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. Tahun 2017-2019	97
4.3.2	Strategi Restorasi Citra Perusahaan Konstruksi Pasca Kecelakaan Kerja Di Proyek PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. Tahun 2017-2019	103
4.3.3	Cara Restorasi Citra Perusahaan Konstruksi Pasca Kecelakaan Kerja Di Proyek PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. Tahun 2017-2019	115
4.3.4	Hambatan Restorasi Citra Perusahaan Konstruksi Pasca Kecelakaan Kerja Di Proyek PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. Tahun 2017-2019	131
4.3.5	Manfaat Jangka Pendek dan Jangka Panjang Restorasi Citra Perusahaan Konstruksi Pasca Kecelakaan Kerja Di Proyek PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. Tahun 2017-2019.....	138
4.4	Pembahasan	142
4.4.1	Konstruktor Restorasi Citra Perusahaan Konstruksi Pasca Kecelakaan Kerja Di Proyek PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. Tahun 2017-2019	142
4.4.2	Strategi Restorasi Citra Perusahaan Konstruksi Pasca Kecelakaan Kerja Di Proyek PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. Tahun 2017-2019	151
4.4.3	Cara Restorasi Citra Perusahaan Konstruksi Pasca Kecelakaan Kerja Di Proyek PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. Tahun 2017-2019	166
4.4.4	Hambatan Restorasi Citra Perusahaan Konstruksi Pasca Kecelakaan Kerja Di Proyek PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. Tahun 2017-2019	183
4.4.5	Manfaat Jangka Pendek dan Jangka Panjang Restorasi Citra Perusahaan Konstruksi Pasca Kecelakaan Kerja Di Proyek PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. Tahun 2017-2019.....	191

BAB V.....	200
KESIMPULAN.....	200
5.1 Kesimpulan.....	200
5.1 Saran.....	202
DAFTAR PUSTAKA.....	204
DAFTAR LAMPIRAN	

