

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan karena dengan kasih karunia, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Dalam laporan ini peneliti menyajikan laporan Tugas Akhir mengenai “Analisa Kinerja Pelayanan Jalan Tol Dalam Proses Peningkatan Kapasitas (Studi Kasus tol Jakarta Cikampek) ”.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Andri Irfan Rifai Dr, ST, MT, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan serta semangat hingga selesainya Tugas Akhir ini
2. Muhammad Isradi, ST, MT, Selaku Sekertasis Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh dosen dan staff – staff kampus mercubuana bekasi.
4. Orang Tua dan Keluarga, terima kasih untuk dukungan doa yang tak pernah berhenti, dan selalu memotivasi kami untuk tetap semangat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Kawan-Kawan kami, khususnya kelas regular 2 teknik sipil angkatan 25 mercubuana Bekasi

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan untuk menyempurnakan laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi perkembangan penguasaan ilmu rekayasa sipil di jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 4 April 2018

Budi Prakoso

