

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYTAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian .....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Turnover Intencion .....	14
3. Kepuasan Kerja .....	17
4. Stress Kerja .....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
1. Waktu Penelitian .....	32
2. Tempat Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33
1. Definisi Variabel .....	33

2.	Operasionalisasi Variabel.....	34
D.	Pengukuran Variabel.....	36
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
1.	Populasi Penelitian .....	36
2.	Sampel Penelitian.....	36
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
1.	Cara Pengumpulan Data.....	37
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.	Instrumen Pengumpulan Data .....	38
4.	Jenis Data .....	38
G.	Skala Pengukuran.....	38
H.	Metode Analisis Data.....	39
1.	Uji Validitas Data.....	39
2.	Uji Asumsi Klasik .....	40
3.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
4.	Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	Gambaran Umum Objek Penilaian .....	46
1.	Profil Umum KJPP Herly, Ariawan & Rekan .....	46
2.	Struktur Organisasi .....	46
3.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
4.	Karakteristik Profil Responden.....	47
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
C.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	48
D.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
E.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	49
F.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	50
1.	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	50
2.	Deskriptif variabel <i>Stress</i> Kerja .....	52
3.	Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	53
G.	Hasil Uji Kualitas Data .....	54

1. Hasil Uji Validitas .....	54
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	57
H. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	58
1. Hasil Uji Normalitas .....	58
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	60
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
5. Hasil Uji Hipotesis .....	63
a. Uji signifikan Simultan (Uji F) .....	63
b. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	64
I. Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	67
B. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	69
<b>LAMPIRAN</b> .....	71