

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>          HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Motivasi Kerja .....	14

a.	Pengertian Motivasi Kerja .....	14
b.	Tujuan Motivasi .....	15
c.	Fungsi Motivasi .....	15
d.	Dimensi dan Indikator Motivasi .....	15
e.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	16
3.	Disiplin Kerja.....	<b>17</b>
a.	Pengertian Disiplin Kerja.....	17
b.	Macam-Macam Disiplin Kerja .....	18
c.	Dimensi yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	20
4.	Pelatihan Kerja.....	<b>22</b>
a.	Pengertian Pelatihan Kerja .....	22
b.	Tujuan dan Komponen Pelatihan Kerja .....	23
c.	Prinsip Pelatihan Kerja.....	24
e.	Tahapan-tahapan Pelatihan Kerja.....	24
f.	Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja.....	24
g.	Faktor yang mempengaruhi Pelatihan Kerja.....	26
5.	Kinerja Karyawan .....	26
a.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	26
b.	Standar Kinerja Karyawan .....	27
c.	Langkah-langkah peningkatan Kinerja .....	27
d.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	28
e.	Dimensi dan Indikator Kinerja .....	29
B.	Rerangka Pemikiran .....	31

1. Penelitian Terdahulu .....	31
2. Hubungan Antar Variabel .....	34
3. Rerangka Konseptual .....	35
C. Hipotesis.....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	38
1. Definisi Variabel .....	38
2. Operasionalisasi Variabel .....	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
1. Populasi Penelitian.....	42
2. Sampel Penelitian.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data .....	43
1. Teknik Pengumpulan Data.....	43
2. Skala Pengukuran.....	44
F. Metode Analisis Data .....	44
1. Statistik Deskriptif .....	45
2. Uji Kualitas Data.....	45
a. Uji Validitas .....	45
b. Uji Reliability .....	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	47
a. Uji Normalitas .....	47

b. Uji Multikolineritas .....	48
c. Uji Heteroskedastisitas .....	48
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
5. Uji Hipotesis .....	50
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
b. Uji Simultan (Uji F) .....	51
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	52

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
1. Profil singkat Dinas Pemadam .....	53
2. Fungsi Dinas Pemadam.....	53
3. Visi, Misi, dan Motto Dinas Pemadam .....	54
4. Sumber Daya Manusia Kantor Dinas Pemadam....	55
5. Struktur Organisasi Dinas Pemadam .....	56
B. Karakteristik Profil Responden .....	57
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	58
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Jeniskelamin...	58
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status .....	60
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Gaji.....	60
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	61
D. Hasil Uji Kualitas Data .....	66
1. Hasi Uji Validitas Data .....	67

2. Hasil Uji Reabilitas .....	69
E. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	70
1. Hasil Uji Normalitas .....	70
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	73
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73
F. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	75
G. Hasil Uji Hipoteis.....	76
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
b. Uji Simultan (Uji F) .....	77
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	78
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
<b>BAB V    SARAN DAN KESIMPULAN .....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>

