

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	1
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Grand Theory	11

1. Teori Kepuasan	11
2. Teori Harapan	11
3. Teori Sistem	12
B. Kajian Pustaka	13
1. Motivasi Kerja	13
2. Rotasi Kerja	18
3. Pelatihan Kerja.....	22
4. Efektifitas Kerja.....	26
a. Teller	31
b. Customer Service.....	37
c. Account Officer.....	38
C. Penelitian Terdahulu	39
D. Rerangka Pemikiran.....	41
E. Hubungan Antar Variabel.....	42
1. Hubungan Motivasi dengan Efektifitas Kerja.....	42
2. Hubungan Rotasi dengan Efektifitas Kerja.....	44
3. Hubungan Pelatihan Kerja dengan Efektifitas Kerja	45
BAB III DESAIN DAN METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian	47
B. Defenisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	47
1. Variabel Independen	47

1.1 Motivasi Kerja	47
1.2 Rotasi Kerja	48
1.3 Pelatihan Kerja.....	49
2. Variabel Dependen.....	49
2.1 Efektifitas Kerja	49
C. Populasi dan Sampel Penelitian	50
D. Sumber Data dan Tehnik Pengumpulan Data	51
E. Metode Analisis Data.....	53
a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas	54
c. Uji Asumsi Klasik.....	54
1. Uji Normalitas.....	54
2. Uji Multikolienaritas.....	55
3. Uji Heteroskedasiditas	55
d. Uji Hipotesis	56
1. Uji Koefisien determinasi	56
2. Uji F	56
3. Uji t	57
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	59
A. Deskripsi Data.....	59
B. Analisis Data	62

1. Statistik Deskriptif	62
2. Uji Kualitas Data.....	65
a. Uji Validitas	65
b. Uji Reliabilitas	70
3. Pengujian Asumsi Klasik.....	71
a. Uji Normalitas.....	71
b. Uji Multikolienaritas	72
c. Uji Heteroskedasiditas	73
4. Uji Hipotesis	74
a. Uji Koefisien Determinasi	74
b. Uji F.....	76
c. Uji t	77
C. Pembahasan Hipotesis	78
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Efektivitas Kerja	78
2. Pengaruh Rotasi Kerja terhadap Efektivitas Kerja	78
3. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Efektivitas Kerja.....	81
BAB V SMULAN DAN SARAN.....	84
A. Simpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	89